



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

**מכרז פומבי מס' 53/22 –
לרכישת שרותי אינטרנט
ISP- Internet Service
Provider**



פרק 1: מנהלה

הנהלת בתי המשפט (להלן: "המזמינה"), באמצעות יחידת הרכש המרכזית, פונה בזאת לקבלת הצעות מכרז לרכישת שרותי אינטרנט ISP (Internet Service Provider) הכוללים אספקת שירותי קישור מהירים לרשת האינטרנט ושירותים נלווים הכוללים חבילות (באנדל) אספקת קווי תקשורת לקישור לרשת האינטרנט הכוללות חבילות גלישה, כולל מרכיבי חומרה, תוכנה וניהול, עם יכולת התאמה למימוש מדיניות האבטחה של המשרד. תיאור השירות הנדרש מופיע בפרק "מסמך האפיון" למכרז זה.

ניתן לעיין בתנאי המכרז ונספחיו באתר מערכת בתי המשפט בכתובת www.court.gov.il ← "הצעות עבודה ומכרזים" או באתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת <http://www.mr.gov.il/purchasing> ← "מכרזים" וביחידת הרכש המרכזית בימים א'-ה' בין השעות 08:30-15:30 ברח' כנפי נשרים 22, קומה 1 בימים א'-ה' בין השעות 15:00-09:00.

1.1 הגשת הצעה

ההצעה תימסר במעטפה סגורה, עליה יירשם: שם המכרז, מספר המכרז וכתובת המציע בלבד. המעטפה הסגורה תכלול שתי מעטפות פנימיות:

✓ **מעטפה אחת** תכיל שני העתקים של כל מסמכי המכרז מלבד הצעת המחיר (שתוכנס למעטפה נפרדת) על גבי מעטפה זו יירשמו שם המציע, כתובתו ומס' הטלפון להתקשרות. מסמכי האיכות יוגשו כאשר הם כרוכים ומחולקים לפרקים, כאשר יקדים לכל פרק עמוד עם שם הפרק, לפי הסדר המפורט בפרק 4 למסמכי המכרז.

✓ **מעטפה שנייה** תכיל את הצעת המחיר של המציע בשני העתקים, חתומה בחתימות מלאות ומחייבות במקור אם המציע הוא חברה או שותפות רשומה- יחתום רק מי שהוסמך לכל כדן, בתוספת חותמת הספק על גבי מעטפה זו יירשם "הצעת מחיר" בלבד. מעטפה זו תצורף כשהיא סגורה. יודגש שמציע המגיש הצעה ליותר מאתר אחד כפי שמפורט במסמך זה, יגיש הצעת מחיר נפרדת במעטפה נפרדת לכל אחד מהאתרים הרלבנטיים.

יש להקפיד על הפרדת המעטפות כנדרש, כדי לאפשר את תהליך הבדיקה המתואר בהמשך. יש לשים לב, כי המעטפות השונות תיפתחנה בשלבי בדיקה שונים.

1.1.1 על המציע להגיש 3 מארזים זהים ומלאים: אחד מקור ו-2 עותקים, כאשר אחד מהעותקים יינתן באמצעות מדיה מגנטית או דיגיטלית (כגון התקן זיכרון חיצוני בחיבור USB). על המארז המקורי יצוין "מכיל מסמכים מקוריים".

1.1.2 עותק ההצעה המקורי יוחתם בכל עמוד בחותמת המציע, בחתימת מורשה חתימה בראשי-תיבות ובחתימה מלאה בדף האחרון. שאר העותקים יהיו העתקים של המקור.

1.2 מועד הגשת הצעה:

1.2.1 את ההצעות יש להגיש לא יאוחר מיום 3/10/2022 בשעה 12:00 כפי שמפורט בטבלת ריכוז המועדים בסעיף 1.3 לפרק זה.



- 1.2.2 את ההצעה יש להכניס לתיבת המכרזים של הנהלת בתי המשפט בכתובת : רח' כנפי נשרים 22, ירושלים, קומה ב' בארכיב. ההצעות תישלחנה בדואר רשום או במסירה אישית ועליהן להימצא בתיבת ההצעות במועד הנקוב בסעיף זה. המציע נושא באחריות לכך ולא תישמע ממנו כל טענה בעניין.
- 1.2.3 לתשומת הלב: בהתאם לתקנה 20 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג, 1993 - ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא נמצאה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת ההצעות ולא תשמע כל טענה בעניין זה.

1.3 טבלת ריכוז מועדים:

שעה	תאריך	תיאור הפעילות
12:00	15/9/2022	מועד אחרון להצגת שאלות הבהרה
	19/9/2022	מועד אחרון למענה על שאלות הבהרה
12:00	3/10/2022	המועד האחרון להגשת הצעות

1.4 שאלות והבהרות:

שאלות בקשר למכרז ניתן להפנות אל המזמינה במייל בלבד (בקובץ WORD), אל גב' דנה ויטקין, לכתובת דוא"ל danav@court.gov.il עד למועד האחרון להצגת שאלות הבהרה- כפי שמפורט בטבלת ריכוז המועדים לעיל.

1.4.1 הפניות תכלולנה את שם המציע השואל, מענו ופרטי הקשר שלו (טלפון וכתובת דוא"ל). בפנייה יצוין, בנוגע לכל שאלה או בקשה, הפרק והסעיף במסמך זה שאליהם היא מתייחסת.

מס'	עמוד במכרז	סעיף במכרז	תוכן הבקשה להבהרה
1.			
2.			

1.4.2 בכל מקרה של אי בהירות והערות בנוגע למכרז או לתנאיו, יש לפנות בהליך שאלות הבהרה והערות עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה, הנקוב לעיל.

1.4.3 מציע שלא יפנה לעורך המכרז כאמור, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בדבר אי בהירות, סתירות או אי התאמה במסמכי המכרז.

1.4.4 מסמך השאלות והתשובות יחייב את כל המציעים, יהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובמקרה של סתירה, יגבר על האמור בהם.

1.4.5 המזמינה תהא רשאית שלא להתייחס לשאלות שתגענה לאחר המועד האחרון לשליחת שאלות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, המוחלט והסופי.

1.4.6 המזמינה רשאית שלא להתייחס לשאלות מחמת היותן בלתי ברורות, כלליות, בלתי ענייניות, מחמת החשש לחשוף מידע שראוי להישאר חסוי ו/או מכל טעם ענייני אחר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, המוחלט והסופי של המזמינה.

1.4.7 בהתחשב בשאלות שהתקבלו - המזמינה תהא רשאית לשנות את נוסח המכרז על נספחיו השונים ובכלל זה את תנאי המכרז. במקרה זה - הנוסח החדש של המכרז, בהתאם למענה לשאלות, הוא



- המחייב וזאת גם אם בפועל לא תופק הדפסה מתוקנת של מסמכי המכרז. אין באמור לעיל כדי לחייב את המזמינה להסכים להסתייגויות כלשהן אשר נכללו בשאלות המציעים או בכדי לבצע שינוי זה או אחר.
- 1.4.8 הנהלת בתי המשפט תיתן מענה לשאלות ההבהרה באמצעות דוא"ל בלבד, כאשר התשובות יפורסמו באתר הרשות השופטת בכתובת www.court.gov.il תחת "פרסומים", במועד המצוין בטבלת הזמנים בסעיף 1.3 לפרק זה. למען הסר ספק, על המציעים להתעדכן בהבהרות השונות באתר האינטרנט. התשובות לשאלות ההבהרה יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומהוראותיו ועל המציע לצרף את מסמך התשובות לשאלות אל הצעתו.
- 1.4.9 על המציע לתת דעתו לכך שנוסח השאלה יפורסם במענה לשאלות ההבהרה כפי שנשאלה, על כל המשתמע מכך.
- 1.4.10 למען הסר ספק, תשובות בעל פה לא יחייבו את עורך המכרז. עורך המכרז אינו מחויב לנוסח השאלה, ובכלל זה רשאי עורך המכרז, בעת ניסוח תשובות ההבהרה שישלחו למציעים, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש, ככל שהדבר נדרש.
- 1.4.11 הנהלת בתי המשפט שומרת לעצמה את הזכות לקבוע סבב אחד נוסף או יותר של הבהרות. הודעה על כך תפורסם באתר הרשות השופטת.

1.5 כנס מציעים

במסגרת מכרז לא יתקיים כנס מציעים.

1.6 תקופת והיקף ההתקשרות

- 1.6.1 תקופת ההתקשרות עם הזוכה במכרז הינה שנה, ותחל עם חתימה על חוזה התקשרות והוצאת הזמנת רכש חתומה ע"י הנהלת בתי המשפט. למזמינה שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופה של עד 4 שנים נוספות (להלן: "תקופת ההתקשרות הנוספת") במספר תקופות ופעמים כפי שיוחלט על ידה ובלבד שתקופת ההתקשרות הנוספת לא תעלה על 5 שנים כאמור.
- 1.6.2 ההודעה על המשך ההתקשרות תינתן ע"י המזמינה מראש ובכתב והינה מותנית באישור וועדת המכרזים ומורשה החתימה במזמינה.
- 1.6.3 למזמינה שמורה הזכות לבטל התקשרות זו מכל סיבה בהודעה בכתב של חודש מראש.
- 1.6.4 תוקף ההתקשרות יהיה כפוף בכל עת לאישורים הנדרשים על פי דין, לחוקי התקציב ולהוראות החשב הכללי המתעדכנות מעת לעת.
- 1.6.5 יובהר, כי הזכות להארכת ההתקשרות עם הזוכה נתונה לשיקול הדעת הבלעדי של המזמינה.
- 1.6.6 המזמינה רשאית להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות במכרז זה בכל עת.

1.7 שינוי וביטול המכרז

- 1.7.1 המזמינה רשאית לבטל את המכרז או לצאת למכרז חדש על פי שיקול דעתה הבלעדי. המזמינה לא תשלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא בעקבות ביטול המכרז כאמור.



- 1.7.2 המזמינה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות או לשנות כל אחד מהמועדים אשר נקבעו בהליך המכרז וכן להפסיק את ההתקשרות עם הספק בכל עת, תוך מתן הודעה מוקדמת של 30 יום מראש.
- 1.7.3 כל שינוי שיעשה ע"י המציע במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, לא יובא בחשבון בעת הדיון בהצעה והמזמינה תראה אותו כאילו לא נכתב ואף עלול לגרום לפסילת ההצעה.
- 1.7.4 המזמינה רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות המכרז ותנאיו, או במקרה שבו ההצעה אינה מאפשרת הערכתה כדבעי. למען הסר ספק מובהר בזה, כי הצעת מחיר "אפס" או הצעה שנחזית על פניה להיות הצעה גירעונית, תחשב כהצעה בלתי סבירה, אלא אם כן יוכח אחרת להנחת דעתה של המזמינה.

1.8 תוקף הצעות

- 1.8.1 הצעתו של המציע תהיה בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. אם הליכי המכרז לא יסתיימו לאחר 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, יידרשו המציעים המעוניינים כי הצעותיהם תילקחנה בחשבון, לתת הסכמתם בכתב כי הצעתם נשארת בתוקף ל-90 יום נוספים בהתאם לדרישת המזמינה, ובמידת הצורך לתקופות נוספות. מציע שיחליט שלא להאריך את תוקף הצעתו מעבר ל-90 יום, רשאי לבטל את הצעתו. הודעה על ביטול ההצעה תועבר בכתב, תוך ציון מועד הביטול, אל ועדת המכרזים של המזמינה.
- 1.8.2 ככל שההתקשרות עם הספק הזוכה לא תצא אל הפועל, מכל סיבה שהיא, המזמינה תהיה רשאית להתקשר עם המציע שיוכרז כספק זוכה השני, ללא מגבלות כלשהן. ההצעה של הספק אשר יוכרז כספק זוכה שני, תעמוד בתוקפה למשך 60 (שישים) יום נוספים לאחר סיומם של הליכי המכרז, כדי לאפשר את ההתקשרות החלופית.

1.9 ספקי משנה

- הספק הזוכה רשאי במהלך תקופת המכרז להסתייע בקבלני משנה נותני שירותים ובעלי מקצוע לצורך ביצוע השירותים ובלבד וקיבל אישור מראש ובכתב של המזמינה. יובהר כי האחריות על מתן השירותים כלפי המזמינה יחולו על הספק הזוכה בלבד.
- 1.9.1 הספק הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת המזמינה לכך בכתב ומראש.
- 1.9.1.1 בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.
- 1.9.1.2 מובהר בזאת כי מיזוג הספק או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הספק עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, מחייב אישור מראש ובכתב של המזמינה, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. באם לא תאשר



המזמינה הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה והמזמינה תהא רשאית לבטל את ההתקשרות עם הספק.

1.10 זכויות קניין רוחני

- 1.10.1 מכרז זה הוא קניינה הרוחני של הנהלת בתי המשפט אשר מועברים למציעים לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות במסמכים אלו כל שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.
- 1.10.2 כל השירותים שיינתנו על ידי הספק הזוכה ותוצאותיהם ו/או תוצריהם, ללא יוצא מן הכלל, ייחשבו ויהיו לקניינה המוחלט והבלעדי של המזמינה. הספק הזוכה לא ישתמש במסמך או במידע או בכל תוצר של השירותים או תוצאותיהם, ללא אישור בכתב ומראש של המזמינה.
- 1.10.3 המזמינה תהיה רשאית הן במהלך מתן השירותים והן לאחריהם לדרוש מהספק הזוכה ולקבל לידיה כל תוכנית, מסמך, מידע או דבר הקשור למתן השירותים.
- 1.10.4 על אף האמור בכל דין, לא תעמוד לספק הזוכה זכות עיכבון בעבודות או בתוצרי שירותים כאמור.
- 1.10.5 למען הסר ספק, מודגש בזאת כי האמור בפסקה זו לעיל יחול גם על כל מידע, מסמך וכיוצא באלה שימסרו לספק הזוכה על ידי המזמינה בקשר עם מתן השירותים, אלא אם כן מדובר במידע, מסמך וכיוצא באלה שהפכו לנחלת הכלל. נטל ההוכחה כי מידע, מסמך וכיוצא באלו כאמור הן בגדר נחלת הכלל - מוטל על הספק הזוכה.

1.11 זכות עיון

- 1.11.1 בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, מציעים במכרז אשר הצעתם לא נבחרה, רשאים להגיש בקשה לעיון בכל הפרוטוקולים של ועדת המכרזים, בחוות דעת מקצועיות, בטבלאות ההשוואה, בהתכתבויות הוועדה עם המציעים, בהחלטה הסופית של הוועדה, בעמדת היועץ המשפטי בוועדה, בנימוקי הוועדה ובהצעה הזוכה במכרז וכן לקבל עותקים ממסמכים אלה (להלן – עיון במסמכים).
- 1.11.2 במידה והמציע מבקש למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים בגדר סוד מקצועי (בנוסח נספח ה': חלקים חסויים בהצעה)
- 1.11.3 ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים. מחירי ההצעה בכל מקרה, לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.
- 1.11.4 מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו יחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהיה מנוע מלעיין באותו העניין ו/או חלק בהצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.
- 1.11.5 ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי, אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף של ההצעה.

1.12 כללי

- 1.12.1 למזמינה נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל הגוף המציע, בכדי לקבל הבהרות ו/או השלמות להצעתו, או בכדי להסיר אי בהירות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות. כל פניה



- תיעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים והתקנות לפיו וכן בהתאם להוראות התכ"מ המתעדכנות מעת לעת.
- 1.12.2 מגישי ההצעות מתבקשים לבחון היטב את תנאי המכרז ובכלל זה את מלוא ההתחייבויות שיוטלו עליהם במסגרת ההתקשרות עם המזמינה במידה ויזכו במכרז.
- 1.12.3 באחריותם הבלעדית של המציעים להתעדכן בהודעות ו/או בשינויים ו/או תוספות אשר יפורסמו מעת לעת באתר האינטרנט של המזמינה.
- 1.12.4 המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר יתגלה כי כלל בהצעתו מידע שיקרי או מטעה או שלא כלל מידע שאמור היה לגלותו לפי כל דין או בהתאם לתנאי המכרז.
- 1.12.5 איסור תיאום הצעות: המציע או בעל עניין במציע או בכל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה במציע, לא יפעל לתיאום הצעתו עם הצעת מציע אחר כלשהו הן לפני קיום המכרז והן בזמן תקופת תוקפו המכרז. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המדובר באיסור לתיאום הצעות לרבות: כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו או קבלת מידע או החלפת מידע, או פרסום מידע או גילוי מידע לאדם או לגוף כלשהו, כאשר אותו אדם או גוף הינו בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.
- 1.12.6 כל המחירים המפורטים/ שיוצעו ע"י המציע בנספח הצעת המחיר יהיו בשקלים חדשים לא כולל מע"מ.
- 1.12.7 היעדר יחסי עובד-מעביד: אין בכלל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הספק ו/או מי מעובדיו לבין המזמינה יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק ספק המסגרת לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הספק בלבד. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על ספק המסגרת בלבד וישולמו על ידו והמזמינה לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.
- 1.12.8 התמורה שמשלמת המזמינה לספק, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין המזמינה לבין ספק המסגרת ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.
- 1.12.9 מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין המזמינה לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של המזמינה וכן לא יתחייב בשמה.
- 1.12.10 היה וההתקשרות עם הספק הזוכה לא תצא אל הפועל, מכל סיבה שהיא, הנהלת בתי המשפט שומרת לעצמה את הזכות להתקשר עם הספק אשר קיבל את הציון המשוקלל במקום השני, ללא מגבלות כלשהן. לפיכך, ההצעה של הספק אשר יוכרז כספק זוכה שני, תעמוד בתוקפה למשך 60 (שישים) יום נוספים לאחר סיומם של הליכי המכרז, כדי לאפשר את ההתקשרויות החלופיות הנ"ל.
- 1.12.10.1 למען הסר ספק, אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של המזמינה לפעול בכל דרך אחרת במקרה כזה, לרבות - מבלי לגרוע מכלליות האמור - לפרסם מכרז חדש, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי.



- 1.12.10.2 בנוסף, אין בבחירת המציע הבא ו/או בכריתת הסכם עמו כדי לפגוע בכל זכות או טענה שיעמדו למזמינה או מי מטעמו, כנגד הזוכה הראשון במכרז.
- 1.12.10.3 אם ההחלטה על בחירת הזוכה השני תיעשה לאחר תום תוקף ההצעה, תידרש הסכמת הזוכה למימוש ההתקשרות.



פרק 2: מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו

2.1 כללי

הנהלת בתי המשפט מבקשת לקבל הצעות לשירותי אינטרנט (Internet Service Provider) ISP הכוללים אספקת שירותי קישור מהירים לרשת האינטרנט ושירותים נלווים (חבילות גלישה), כולל מרכיבי חומרה, תוכנה וניהול, עם יכולת התאמה למימוש מדיניות האבטחה של המשרד. השירותים יכללו קישור רוחב פס סימטרי (קצב העלאה וקצב הורדה זהים), אמין, איכותי ומאובטח בעל שרידות מרבית, בין הנהלת בתי המשפט לבין שדרת האינטרנט. רוחב הפס ייקבע על ידי המשרד בהתאם לצורכי הפעילות ושירותי תקשורת ברמה הגבוהה ביותר תוך מתן מירב היתרונות הטכנולוגיים למזמינה ושימוש בתשתיות תקשורת מתקדמות, המועד הנדרש לסיום פעילות ההטמעה 30/11/2022 (בחפיפה לספק קיים).

2.1.1 חלק א' - שירותי קישור לרשת שירכשו ללא תשתית פסיבית (תמסורת) וללא אספקת נתב

- 2.1.1.1 אתר הייצור- קישור לאינטרנט באמצעות קו ישיר סימטרי בנפח MB 600
- 2.1.1.2 אתר הגיבוי- קישור לאינטרנט באמצעות קו ישיר סימטרי באתר הגיבוי בנפח MB 200 (לצורך הערכת אומדן בקו זה לא תהיה תעבורת נתונים למעט במקרים חריגים של בדיקות או הפעלת האתר בחירום ובמקרה כזה בקו המותקן באתר הראשי לא תהיה תעבורת נתונים)
- 2.1.1.3 חיבור משתמשים מהבית- קישור לאינטרנט באמצעות קו ישיר סימטרי בנפח MB 400
- 2.1.1.4 שידורים לעליון- קישור לאינטרנט באמצעות קו ישיר סימטרי בנפח MB 20
- 2.1.1.5 חיבור ל-DR- קישור לאינטרנט באמצעות קו ישיר סימטרי בנפח MB 20
- 2.1.1.6 שידורי וועדת מירון- קישור לאינטרנט באמצעות קו ישיר סימטרי בנפח MB 20
- 2.1.1.7 הצעת מחיר לקו קישור לאינטרנט בנפח של 10 מגה סימטרי עבור כל צורך עפ"י דרישות הנהלת בתי המשפט.
- 2.1.1.8 הצעת מחיר להרחבת כל קו אינטרנט, במדרגת הרחבה בנפח של MB 100 ו MB 10 כל אחת. להנהלת בתי המשפט שמורה הזכות להרחיב הקו מול המדרגות עפ"י ההצעה ללא הגבלה או שלא להרחיב כלל.

2.1.2 חלק ב' - שירותי קישור לרשת שירכשו ללא תשתית פסיבית (חבילות גלישה)

- 2.1.2.1 קישור לרשת האינטרנט באמצעות מנוי חודשי בלתי מוגבל בשימוש למשך 24 שעות, שבעה ימים בשבוע ברוחבי הפס הבאים:
 - 2.1.2.1.1 חבילת גלישה ברוחב פס של MB 40/3.
 - 2.1.2.1.2 חבילת גלישה ברוחב פס של MB 100/3.
 - 2.1.2.1.3 כתובת IP קבועה לחבילות גלישה.



2.1.3 חלק ג' - שירותי קישור לרשת תשתית וספק (חבילות באנדל) הכוללים נתב אלחוטי מותאם

- קישור לרשת האינטרנט הכוללים ספק ותשתית (באנדל) באמצעות מנוי חודשי בלתי מוגבל בשימוש למשך 24 שעות, שבעה ימים בשבוע ברוחבי הפס הבאים (הספק יידרש לפרט יכולת זו בנספח יד'):
 - חבילת קישור (באנדל) ספק תוכן תשתית ברוחב פס של MB 40/3 ונתב אלחוטי.
 - חבילת קישור (באנדל) ספק תוכן ותשתית ברוחב פס של MB 100/3 ונתב אלחוטי.
 - חבילת קישור (באנדל) ספק תוכן ותשתית ברוחב פס של MB 300/30 ונתב אלחוטי
 - חבילת קישור (באנדל) ספק תוכן ותשתית ברוחב פס של MB 600/60 ונתב אלחוטי.
 - חבילת קישור (באנדל) ספק תוכן ותשתית ברוחב פס של MB 1000/100 ונתב אלחוטי.

2.2 לצורך ביצוע אומדן צוינו בחלק א' (סעיפים 2.1.1.1-2.1.1.8) ובנספח יד' את היקף הפעילות הקיימת, יובהר כי מדובר במידע שנועד להפחית חוסר הוודאות של המציעים ואינו מהווה ההתחייבות של המזמינה להיקף הקווים שיוזמנו בפועל.

2.3 במסגרת השירותים בחלק ג' יכללו:

2.3.1 אספקת קווי תקשורת לקישור לרשת האינטרנט מסוגים שונים כגון:

- קישור על גבי קווי הבזק - קווי xDSL.
- קישור על גבי תשתיות הכבלים.
- קישור אופטי.
- כל טכנולוגיה אחרת אשר תהיה רלוונטית שתאושר ע"י המזמינה.

2.3.2 אספקת נתב אלחוטי מותאם תומך בתקן N ו AC העומד בתקן משרד התקשורת בעל 4 יציאות רשת/LAN בקצב 10/100/1000 וקצב משולב אלחוטי של לפחות 1000 Mbps, מובהר בזאת שבכל תקופת השירות ציוד זה הינו באחריות הספק הזוכה. הנתב תומך בהצפנה של התקשורת האלחוטית ובחיבור לרשת האלחוטית על בסיס WPA 2 PSK. הנתב משמש כ- DHCP Server. כולל התקנה, אחזקה ותמיכה מלאים לכל אורך תקופת ההתקשרות.

2.3.3 עבור חלק ג' של הצעה זו (סעיף 2.1.3) יינתן ניקוד מועדף עפ"י הצהרת הספק למתן השירותים בקצבים גבוהים מהקצבים הנדרשים באלו המסומנים באות V בעמודת "תיעדוף קצב" בנספח יד' למסמכי המכרז, יובהר כי הספק נדרש לציין את הקצב המקסימאלי הניתן לבצע עבור כל קו המופיע בנספח יד' ויקבל ניקוד בהתאם ליכולת זו. המציע יכול לכלול בהצעתו גם קצבים גבוהים יותר ליתר הכתובות אף אם אלה לא סומנו ב-V בתיעדוף קצב.

2.4 ההצעה תכלול עבור השירותים בחלק א' (בסעיף 2.1.1), יכולת ניטור הקו כדוגמת תוכנת NETFLOW, זיהוי עומסים תוך מתן התראות לפחות לחמישה משתמשים בדוא"ל ו-SMS לגבי רוחב הפס והשימוש (לרבות התרעות על הגעה ל-90%) לרבות ניצול זיהוי גורמי העומס עפ"י יעד ומקור (יכולת ניתוח צרכנים עיקריים ברשת).

2.5 יובהר בזאת כי שמורה למזמינה הזכות להוסיף ולגרוע קווי אינטרנט וחבילות גלישה עפ"י צרכי הארגון בהתאם לתעריפים

2.6 עבור כלל השירותים נדרש להציע שירות עסקי, שירות עסקי יינתן ע"י המחלקה העסקית של הספק המציע למתן שירות ותמיכה טכנית ויכלול שירותי מומחה. השירות העסקי הינו חלק מרכיבי האיכות, בהתאם



- הליכי בחירת הספק במכרז זה. על המציע לצרף להצעתו פירוט השירות העיסקי המוצע, באילו קטגוריות, ואופן הפעלתו ע"י המציע.
- 2.7** לצורך מתן השירות תגדיר הזוכה שיזכה במכרז זה, החל מרגע זכייתו איש קשר (להלן מנהל הפרויקט) אחד מטעמה מולו יבוצעו התיאומים הנדרשים למתן השירות כפי שיוגדרו בפרק זה. איש הקשר יהיה נציג הזכיין לאורך כל תקופת ההתקשרות ובנוסף, תידרש החברה הזוכה להגדיר איש קשר טכני החל מהודעה על זכייתה.
- 2.8** כל ציוד ומערכת שיסופק לארגון או ישרת את הארגון יעבור נוהל הקשחה מטעם הספק מפני תקיפות אבטחת מידע ויכלול גם ולא רק עדכוני תוכנה לגרסאות מאושרות ומומלצות על ידי היצרן, הורדת שירותים מיותרים, הקשחת מערכת לפי המלצות היצרן ועוד.
- 2.9** תתקיים בקרת אמינות וביצועים מטעם הספק לטובת הבטחת המשך השירות ללקוח.
- תתקיים ביקורת רבעונית מטעם הספק לטובת עמידה בדרישות אבטחת מידע וביצועים וכל דיווח על כל חריגה יועבר במידי להנהלת בתי המשפט.
- 2.10** על המציע לעמוד בדרישות אבטחת המידע כמפורט בפרק 11 למסמכי המכרז.
- 2.10 פיקוח המזמינה**

- 2.10.1 הספק הזוכה יאפשר לנציג המזמינה או מי מטעמה לבקר את פעולותיו, לפקח על ביצוע מכרז זה ועל הוראות ההסכם שיחתם בעקבותיו, לרבות פיקוח על השירותים.
- 2.10.2 הספק הזוכה יישמע להוראות נציג המזמינה או מי מטעמה בכל העניינים הקשורים לאספקת השירותים כמפורט במכרז ובהסכם שיחתם בעקבותיו.
- 2.10.3 נציג המזמינה רשאי בכל עת לבדוק את טיב השירותים ומתקניו וכן את הסידורים הכרוכים באספקת השירותים.
- 2.10.4 מצא נציג המזמינה כי קיים ליקוי כלשהו – הזוכה מתחייב לתקן את הליקוי באופן מידי.
- 2.10.5 הספק הזוכה מתחייב לתת כל דיווח שיידרש בכתב, או באמצעים טכנולוגיים, הכל כפי שיידרש על ידי נציגיה המוסמכים של המזמינה.

2.11 דרישות תקשורת ותשתית:

- 2.11.1 אספקת שירותי האינטרנט בחלק א' ו- ב' (בסעיפים 2.1.1 ו-2.1.2) תבצע על בסיס התשתיות הפיזיות הקיימות אצל המזמינה. במידה ונדרשת השלמה של תשתית אצל הספק, הדבר יתבצע על חשבון הספק הזוכה ככל שהדבר יידרש.
- 2.11.2 יש להקצות ללקוח תחום של 128 כתובות חוקיות עוקבות IPv4 הנדרשות לצאת לאינטרנט עבור כל השירותים הנדרשים, כל הסגמנט ינותב דרך הקו הראשי 600M, למעט מסי של כתובות (כ 5) שיש צורך לנתב דרך הקו 200M של המשתמשים, כתובות אלה יסופקו לא יאוחר מ 5 ימי עסקים החל מרגע הודעה על זכייה.
- 2.11.3 המזמינה תספק נתב מתוצרת חברת Cisco המתאים לחיבור בצד הלקוח. דגם הנתב יתאים להעברת תעבורה ברוחב פס המתאים לתנאי ההתקשרות.
- 2.11.4 תחזוקת הנתב וניהולו תבצע ע"י המזמינה.



2.11.5 למציע תהיה היכולת לקלוט ולתחזק קווי תמסורת שונים (E1, תמסורת, מטרו, ETH וכד) עפ"י הוראת השעה בנושא תכ"מ 16.6.1 המשתנות מעת לעת.

2.12 קבלני משנה:

2.12.1 הזוכה יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה, בכפוף לאישור המזמינה לצורך מימוש הצעתו תוך קיום התנאים האלה:

2.12.1.1 הזוכה יהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה אשר ישולבו בפרויקט.

2.12.1.2 ההתקשרות לקבלת השירות תהיה מול הזוכה ומולו בלבד והוא זה אשר יפנה את קבלני המשנה (באם אושרו) לטיפול במימוש דרישות המכרז.

2.12.2 הצעתו תכיל את פרטיהם ויכולותיהם של קבלני המשנה עימם הוא עובד, בהתאם לפירוט הנדרש בנספחים למכרז להלן, לרבות תיאור מפורט של חלקו של כל קבלן משנה במילוי דרישות המכרז. (ללא קבלני תשתית ופריסה).

2.12.3 הזוכה רשאי להציע לאחר ההכרזה על זכייתו קבלני משנה נוספים ובלבד שיעמדו בכל התנאים הנדרשים במכרז ובתנאי שיאושרו מראש ע"י עורך המכרז. יובהר, כי בכל מקרה האחריות כלפי המזמינה הינה של הספק הזוכה.

2.13 שירות ותחזוקה

2.13.1 סעיף שירות ותחזוקה מגדיר את אחריות הזוכה לגבי תקינות ורציפות השירותים עבור מזמינה
2.13.2 הזוכה יהיה אחראי להתקנת הציוד וטיפול בכל תקלה בו לאורך תקופת ההסכם. טיפול בתקלות יהיה ללא כל עלות נוספת או חיוב נוסף למזמינה.

2.13.3 הזוכה מפעיל מוקד שירות ותמיכה 24 שעות ביממה, 364 יום בשנה (למעט יום כיפור) ויאויש בנציגי שירות, הספק יתעד את הפעילות באמצעות מערכת תיעוד ייעודית (CRM).

2.13.4 זמן ההמתנה של הלקוח עד לקבלת מענה במוקדי השירות והתמיכה לא יעלה על:

2.13.4.1 מוקד שירות ותמיכה – מענה ראשוני - עד 5 דקות.

2.13.4.2 תחילת הטיפול בתקלה תתבצע תוך שעתיים מרגע ההודעה לספק.

2.13.4.3 הספק יגיע לאתר פיזית לטפל בתקלה תוך 4 שעות מרגע ההודעה.

2.13.4.4 החלפת חומרה תקולה במערכות הספק עבור חלק א, הזוכה תוך 4 שעות מרגע זיהוי תקלת חומרה.

2.13.4.5 החלפת נתב ו/או חומרה שתותקן עבור חלק ג' בלבד תתבצע תוך 48 שעות מרגע זיהוי תקלת חומרה.

2.13.5 יוגדר טופס הזמנת שירות או פריטים, ביצוע בפועל של שירותים אלו אך ורק באמצעות אישור בכתב של גורם מוסמך מטעם הלקוח.

2.13.6 המציע יאפשר ללקוח יכולת צפייה בנתוני העומס על הקווים שיוזמנו עפ"י חלק א' (סעיף 2.1.1) בזמן אמת ברמת עדכון של 5 דקות.



- 2.13.7 הזוכה יעביר למזמינה תוך 14 ימי עבודה מיום הודעת הזכייה במכרז, תכנית עבודה מפורטת, הכוללת התחייבות ללוחות זמנים, לצורך התקנה והפעלה של הקווים. התוכנית תתבסס על ביצוע סקר באתר במידת הצורך.
- 2.13.8 באחריות הזוכה לפני כל התקנת קו ביצוע בדיקות באתר המזמינה הכוללות: בדיקת תשתיות, בדיקת מתח, בדיקת תוואי כניסה למבנה ובדיקת אבטחת התוואי, יובהר כי הספק יוכל לנתב את הקו באמצעות תשתית נחושת/LAN במידה וקיימת וניתן לממש עפ"י מדיניות אבטחת המידע בארגון.
- 2.13.9 התקנת קו חדש תבוצע בתוך 21 ימי עבודה מיום הדרישה.
- 2.13.10 העתקת קו קיים תבוצע בתוך 14 ימי עבודה מיום הדרישה.
- 2.13.11 במקרה של הזמנה חדשה או העתקת קו קיים יידרש הספק להגיב תוך 3 ימי עסקים ולעדכן בקצב הקו המקסימלי שבו ניתן ליישם בכתובת החדשה.
- 2.13.12 שדרוג קו קיים (בהתאם להצהרת הספק הזוכה) יבוצע בתוך 3 ימי עבודה מיום העברת בקשה לזוכה מהמשרד למוקד השירות של הספק באמצעות המייל/פקס.
- 2.13.13 בהתאם לדרישת המזמינה ועל פי צרכיה, יידרש הספק הזוכה להסיר כל קו אשר הוזמן במסגרת המכרז, וזאת ללא עלות. במקרים בהם תתגלה תקלה חוזרת בקו, יידרש הספק הזוכה להסיר את הקו ולהחליפו בקו תקין, וזאת ללא כל עלות נוספת.
- 2.13.14 המזמינה רשאית להסיר קווים עפ"י דרישה, הניתוק יתבצע תוך 10 ימי עסקים, איסוף הנתב יבוצע ע"י הספק הזוכה מהאתר.
- 2.13.15 הזוכה יעביר ללקוח כל דו"ח שיידרש כגון גילוי תוכנות מעקב, וירוסים וכו'.
- 2.13.16 הזוכה ישמור היסטוריה של דוחות אלו, עד לתקופה של שלושה חודשים אחורה.
- 2.13.17 הזוכה יאפשר לבצע הגדרות Policy Routing בנתבים שלו למתן QOS בהתאם להגדרות.
- 2.13.18 בתקופת האחריות יהיה הספק אחראי לתקינות המערכות שסופקו על ידו ולמתן תמיכה למערכות.
- 2.13.19 באחריות הספק לתקן או להחליף כל רכיב מערכת אשר יתקלקל בתקופת האחריות. תקופת האחריות תכלול, ללא תוספת תשלום, שירות תחזוקה ותיקונים. שירות תיקונים יינתן על פי קריאה באתר המזמינה.

2.14 אמת שרות ופיצויים מוסכמים

- 2.14.1 לשם הבטחת עמידת הספק בדרישות מכרז זה נקבעה אמת שירות ומנגנון פיצויים מוסכמים, כמפורט להלן.
- 2.14.2 בסעיף זה מוגדרים הפיצויים המוסכמים אותם ישלם הזוכה בגין אי עמידה ברמת השירות המפורטת במסמכי המכרז.
- 2.14.3 זוכה שלא יעמוד ברמת השירות המוגדרת ישלם פיצוי מוסכם, על פי מידת החריגה מהרמה המוגדרת ובהתאם לטבלת הפיצויים המוסכמים שבסעיף זה. המזמינה תהא זכאית לנכות את סכום הפיצויים המוסכמים הנקובים מכל תשלום שיגיע לספק או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת, לרבות חילוט הסכום מהערבות הבנקאית לביצוע.



- 2.14.4 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לזוכה לא ישחררו את הזוכה מהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז.
- 2.14.5 הזוכה אינו רשאי לגרוע סכום הפיצוי המוסכם משכר עובדיו.
- 2.14.6 אין האמור בא לפגוע בכל תרופה אחרת שהמזמינה זכאית לה לפי מכרז זה ועל פי כל דין.
- 2.14.7 נציג המזמינה יעביר לזוכה את השגותיו ואת תלונותיו בגין הליקוי ברמת השירות. ככל שהליקוי לא יטופל לשביעות רצונה של המזמינה בתוך 3 ימי עסקים, תודיע המזמינה בכתב לנציג הזוכה כי הפיצוי על הנזקים בגין הליקויים המתוארים שלא תוקנו במסגרת הזמן שיעדה לכך המזמינה, יקוזז מסכום החיוב על פי הטבלה המפורטת להלן.

הנושא	דרישת המכרז	פיצוי מוסכם בש"ח לא כולל מע"מ
התקנת קו חדש	תוך 21 ימי עסקים מיום קבלת ההזמנה בכתב/דוא"ל/פקס	50 שקלים חדשים על כל חריגה מתועדת/מדווחת
העתקת קו קיים	תוך 14 ימי עסקים מיום קבלת ההזמנה בכתב/דוא"ל/פקס	50 שקלים חדשים על כל חריגה מתועדת/מדווחת
המתנה למענה לקריאה טלפונית למרכז השירות	מענה לשיחה תוך 5 דקות מרגע הקריאה במרכזת הזוכה בהתאם לסעיף 2.13.4.1	50 שקלים חדשים על כל חריגה מתועדת/מדווחת
זמן תגובה לטיפול בתקלה שדווחה ע"י המזמינה	תחילת טיפול עד 120 דקות מרגע קבלת הדיווח בהתאם לסעיף 2.13.4.2	100 שקלים חדשים בגין כל שעת פיגור
זמן תגובה להגעת טכנאי	הגעת טכנאי ותחילת טיפול תוך 4 שעות בהתאם לסעיף 2.13.4.3	100 שקלים חדשים בגין כל שעת פיגור
החלפת חומרה תקולה	החלפת חומרה תוך 4 שעות בהתאם לסעיף 2.13.4.4	100 שקלים חדשים בגין כל שעת פיגור
החלפת נתב (חלק ג)	החלפת נתב/ חומרה בתוך 48 שעות מזיהוי התקלה בהתאם לסעיף 2.13.4.5	100 שקלים חדשים בגין כל יום פיגור
דיווח על סטאטוס טיפול בתקלה/פניה	תוך 30 דקות מרגע פתיחת התקלה/קריאה	100 שקלים חדשים בגין כל שעת פיגור
פתרון תקלה משביתה באתר הספק	תוך 240 דקות	500 שקלים חדשים בגין כל שעת פיגור



הקמת חבילת גלישה	הקמת חבילת הגלישה באופן מיידי	100 שקלים חדשים בגין כל שעת פיגור
דוחות	העברת דוחות כמתחייב בסעיף 2.15	250 שקלים בגין כול יום פיגור
קצבים	אי עמידה בהצהרת הספק כמתחייב בנספח יד'	100 שקלים בגין כל חריגה

- 2.14.8 בטרם יופעל קנס, תהיה לספק זכות לטעון בכתב נגד הקיזוז בתוך תקופה של 2 ימי עבודה מתאריך שליחת ההודעה על ידי המשרד אליו.
- 2.14.9 במידה והצטברו למעלה מ- 5 אירועים המתוארים בטבלה מעלה בתקופה של חצי שנה מיום החריגה הראשונה, תיחשב פגיעה זו כהפרה של תנאי המכרז והמזמינה תהיה רשאית להפסיק התקשרות עם הזוכה.
- 2.14.10 הנהלת בתי המשפט תהיה רשאית לנכות את סכומי הקנסות האמורים לעיל מכל סכום שיגיע לספק הזוכה בכל עניין שהוא וכן יהיה רשאי לגבותו מהספק הזוכה בכל דרך אחרת.
- 2.14.11 אין בקנסות בכדי למצות את טענות המשרד כלפי נותן השירות והוא שומר לעצמו את הזכות לתבוע את נזקיו בנוסף, לפי כל דין ומבלי שסכום הקנס יגרע מזכות זו ומבלי שתיגרע הזכות למימוש ערבות הביצוע בגין הנזק שנגרם.
- 2.14.12 יודגש: תשלום הפיצויים או הניכויים אין בו כשלעצמו משום שחרור הספק הזוכה מהתחייבותו להשלים מתן השירותים בהתאם לתנאי הסכם זה.

2.15 דוחות

- 2.15.1 דוחות שירות ישלחו מידי רבעון ו/או על פי דרישה, הזוכה ימציא לעורך המכרז/המזמינה דוח שירות מפורט וכל דוח אחר לגבי הפריטים הנרכשים / המסופקים (בהתאם לכל פירוט שיידרש), וזאת תוך 3 ימי עבודה מרגע קבלת הדרישה מידי עורך המכרז/המזמינה. בנוסף, ימציא הזוכה לעורך המכרז/המזמינה דוח קריאות שירות הכולל את כמות הקריאות, וסוגי התקלות שהתקבלו וטופלו. הדוחות יופקו לפי חתכים ומיונים שונים בטבלה, כפי שסוכמה בין הזוכה לעורך המכרז.
- 2.15.2 העברת דוחות DDOS ישלחו מידי יום בדוא"ל לבעלי תפקידים שייקבעו ויוגדרו ע"י המזמינה
- 2.15.3 העברת דו"ח עומסים שבועי עפ"י פרמטרים (עומס, פרוטוקולים לשימוש, יעד, מקור, תקלות) עפ"י דרישה, הדו"ח ישלח בדוא"ל לבעלי עניין שיקבעו ע"י המזמינה.



פרק 3 : תנאי סף

3.1 תנאי סף מנהליים

3.1.1 **המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976** (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"), וברשותו כל האישורים הנדרשים לפי חוק זה. להוכחת עמידה בתנאי זה על המציע להגיש:

3.1.1.1 תצהיר מלא ומפורט על פי הנוסח **נספח א': נוסח תצהיר**.

3.1.1.2 אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מניהולם ומדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף. **אישור זה יסומן ע"י המציע כנספח א'1.**

3.1.1.3 תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1988 **ע"פ הנוסח שבנספח ב'.**

3.1.1.4 המציע לא הורשע בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987. לצורך עמידה בתנאי זה יצרף המציע תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 **ע"פ הנוסח שבנספח ג'.**

3.1.2 **המציע רשום במרשם המתנהל ע"פ דין**. להוכחת תנאי זה יצרף המציע אישור לדוגמא: במידה ומדובר בחברה, על המציע לצרף העתק אישור התאגדות מאת רשם החברות, במידה ומדובר בעמותה – יש לצרף אישור מרשם העמותות, במידה והמציע המציע רשום כעוסק מורשה במע"מ – יש לצרף העתק תעודת עוסק מורשה. האישור יהיה תקף על שמו של המציע נכון למועד האחרון להגשת הצעות המציע אישור זה יצורף יסומן ע"י המציע **כנספח א'2.**

3.1.3 **ככל שהמציע תאגיד, המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידים בשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת ההצעה והחברה/שותפות אינה חברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק**. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף, יש לצרף נסח חברה/שותפות מרשות התאגידים, עדכני לשנה בה מוגשת ההצעה, המוכיח כי למציע אין חובות אגרה שנתית לרשם החברות, וכי החברה אינה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. במידה ומפורט חוב לרשם התאגידים בנסח המצורף, יש לצרף אישור על תשלום החוב לרשם התאגידים. נסח זה יצורף ויסומן ע"י המציע **כנספח א'3.**

3.1.4 **מציע שהוא עסק בשליטת אישה יצרף להצעתו אישור ותצהיר** כמשמעותם בסעיף " לחוק חובת מכרזים בנוסח **נספח י"א**



3.2 תנאי סף מקצועיים:

- 3.2.1 על הספק להיות בעל רישיון למתן שירותי גישה לאינטרנט של משרד התקשורת. להוכחת תנאי זה על המציע לצרף להצעתו צילום תעודה המעידה כי הוא מחזיק ברישיון זה בתוקף.
- 3.2.2 למציע ותק מוכח במתן השירותים המפורטים במכרז זה של 5 שנים לפחות (בין השנים 2017-2021), במתן השירותים המפורטים במכרז זה להוכחת עמידתו בתנאי זה, יצרף המציע תצהיר בנוסח נספח ו' למסמכי המכרז הכולל רשימת המקומות/אתרים, תיאור השרות הניתן לרבות שם הלקוח, פרטי איש הקשר מטעם הלקוח (שם, תפקיד, מספר טלפון קווי, מספר טלפון נייד, כתובת דוא"ל).
- 3.2.3 למציע ניסיון במתן השירותים המפורטים במכרז זה בביצוע 5 פרויקטים ל-3-5 לקוחות גדולים או יותר, מתוכם לכל הפחות 2 לקוחות ממשלתיים. לכל לקוח כמות של 3,000 משתמשים ומעלה (כאשר כל משתמש מוגדר כנקודת קצה בשימוש במכשירים הבאים: מחשב נייד, פלאפון, מחשב נייד, טאבלט, שרת ומדפסת). להוכחת עמידתו בתנאי זה, יצרף המציע תצהיר בנוסח נספח ו' למסמכי המכרז הכולל רשימת המקומות/אתרים, תיאור השרות הניתן לרבות שם הלקוח, פרטי איש הקשר מטעם הלקוח (שם, תפקיד, מספר טלפון קווי, מספר טלפון נייד, כתובת דוא"ל).
- 3.2.4 למציע יש לפחות 2 אתרים מרכזיים \ חוות שרתים בארץ המספקים את השירות, המגבים זה את זה. להוכחת תנאי זה על המציע לציין במסגרת נספח א' למכרז את שמות האתרים ומיקומם.
- 3.2.5 למציע קיים מוקד שירותי תמיכה 24 שעות ביממה, 364 ימים בשנה. להוכחת תנאי זה המציע יצהיר על כך בנספח א' למכרז.
- 3.2.6 על המציע לעמוד בתקן ISO27001, להוכחת תנאי זה, על המציע לצרף להצעתו צילום של תעודה המעידה כי הוא עומד בתקן האמור.
- 3.2.7 המציע בעל יכולת למתן שירות למוצר המאפשר שמירה על ביצועי הרשת מפני התקפות בנפח תעבורה גדול (DDOS). להוכחת תנאי זה המציע יצהיר על כך בנספח א' למכרז.
- 3.2.8 על המציע לעמוד בכל דרישות המפרט הטכני כאמור בפרק 2 במסמכי המכרז, ומתחייב בכפוף לחתימתו על התצהיר בנספח א', סעיף יב', כי הוא עומד בדרישות המפרט. על המציע לצרף להצעתו נספח המרט את עמידתו בדרישות המפרט.



פרק 4: אופן הגשת ההצעה והמסמכים הנדרשים

ההצעה תימסר במעטפה סגורה, עליה יירשם: שם המכרז, מספר המכרז, כתובת המזמינה בלבד. המעטפה הסגורה תכלול שתי מעטפות פנימיות:

4.1 מעטפה אחת תכיל את כל מסמכי ההצעה הנדרשים מלבד הצעת המחיר (נספח ז' - שתוכנס למעטפה נפרדת) על גבי מעטפה זו יירשמו שם המציע, כתובתו ומס' הטלפון להתקשרות. מסמכי האיכות יוגשו כאשר הם כרוכים ומחולקים לפרקים, כאשר יקדים לכל פרק עמוד עם שם הפרק, לפי הסדר המפורט בטבלה שלהלן.

מס"ד	שם החוץ	המסמכים הנדרשים הערות	הערות
1	עמוד ראשון:	פרטי המציע ואיש הקשר מטעמו	נספח ד'
2	פרטי המציע וחלקים חסויים בהצעה	חלקים חסויים בהצעה	נספח ה'
3	חוצץ ראשון:	מסמכי המכרז חתומים, לרבות דוגמת החוזה ונספחיו	נספח ח'
4	מסמכי המכרז	שאלות הבהרה	
5	חוצץ שני:	נוסח תצהיר	נספח א'
6	תנאי סף מנהליים	אישור ניהול ספרים	נספח א'1
7		אישור המציע לפיו הוא רשום במרשם המתנהל עפ"י דין	נספח א'2
8		נסח תאגיד	נספח א'3
9		תצהיר בדבר עובדים עם מוגבלות	נספח ב'
10		תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום	נספח ג'
11		התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים	נספח ט'
12		נוסח כתב ערבות	נספח י'
13		תצהיר בדבר עסק בשליטת אישה (ככל שרלוונטי לגבי המציע)	נספח יא'
14		אישור קיום ביטוחים	נספח יב'
15		בוטל	נספח יג'
16	חוצץ שלישי:	פרופיל תצהיר אודות פרופיל המציע וניסיונו	נספח ו'
17	תנאי סף מקצועיים	רישיון למתן שירותי גישה לאינטרנט של משרד התקשורת	

4.2 מעטפה שניה תכיל את הצעת המחיר של המציע בשני עותקים, חתומה בחתימות מלאות ומחייבות במקור, אם המציע הוא חברה או שותפות רשומה - יחתום רק מי שהוסמך לכך כדן, בתוספת חותמת התאגיד. על גבי מעטפה זו יירשם "הצעת מחיר" בלבד. מעטפה זו תצורף להצעה כשהיא סגורה. יש להקפיד על הפרדת המעטפות כנדרש, כדי לאפשר את תהליך הבדיקה המתואר בהמשך. יש לשים לב, כי המעטפות השונות תיפתחנה בשלבי בדיקה שונים.



4.3 על המציע להגיש 3 מארזים זהים ומלאים : אחד מקור ו- 2 העתקים, כאשר אחד מהעותקים יינתן באמצעות מדיה מגנטית או דיגיטלית (כגון התקן זיכרון חיצוני בחיבור USB). על המארז המקורי יצוין "מכיל מסמכים מקוריים".

4.3.1 עותק ההצעה המקורי יוחתם בכל עמוד בחותמת המציע, בחתימת מורשה חתימה בראשי-תיבות ובחתימה מלאה בדף האחרון. שאר העותקים יהיו העתקים של המקור.

4.3.2 יובהר, כי הנהלת בתי המשפט שומרת לעצמה את הזכות להפחית עד 2 נקודות ברכיב האיכות, הצעה אשר לא תוגש במתכונת כנדרש לעיל.



פרק 5: הקריטריונים לבחירת הזוכה

ההצעות תבחנה בארבעה שלבים:

5.1 שלב א' - בדיקת עמידה בתנאי הסף:

בשלב זה תיבדקנה עמידתן של ההצעות בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף) מציע שעבר את שלב א' ימשיך לשלב ב'.

5.2 שלב ב' - בחינת מרכיב האיכות, שה"כ 40% מהציון הכולל של המציע

בשלב זה תיבחן הצעת המציע בהתאם להצעתו, ע"פ הקריטריונים הבאים:

מס'	אמת מידה – איכות	ניקוד	ניקוד מרבי
5.2.1		2	10
		4	
		8	
		10	
5.2.2	יכולת המציע לספק את השירותים גבוהים מעבר למפורט בנספח יד'	3	15
		6	
		9	
		15	
5.2.3	פתרון השירות העסקי - על הספק לפרט בטופס הצעת המחיר את השירות האמור ולפי פירוט זה ייבחן הציון בסעיף זה	10	10
		3	
		3	
		4	
5.2.4	חוות דעת מלקוחות המציע		



מס'	אמת מידה – איכות	ניקוד	ניקוד מרבי
		<p>• שביעות רצון כללית: האם הלקוח מחווה הדעה ממליץ למזמינה להתקשר עם המציע</p> <p>הלקוח יתבקש לדרג את שביעות הרצון בין 1 ל 10. הציון הסופי שיקבל המציע בסעיף זה יהיה הציון הממוצע של ההמלצות. מציע לו יהיה ציון הממוצע הגבוה ביותר יקבל את הציון המקסימלי לסעיף זה ויתר המציעים ידורגו ביחס אליו.</p> <p>במידה והמציע סיפק שירותים בעבר להנהלת בתי המשפט, רשאית הנהלת בתי המשפט לפנות לנציג המשרד שקיבל את השירות גם אם איננו מופיע ברשימת הממליצים שפורטו בנספח ו' שהגיש המציע.</p> <p>ככל שלא ניתן לקחת חוות דעת כיוון שאיש הקשר מטעם הלקוח המצויין בהצעה אינו זמין, ככל שהמשרד פנה לאיש הקשר שהוצג בהצעה וצויין ע"י איש הקשר כי אינו מכיר את הפעילות או את המציע או במקרים בהם איש הקשר היה המעסיק של המציע/בעל התפקיד המוצע במכרז זה, הציון שיינתן בסעיף חוות הדעת יהיה אפס.</p> <p>במידה והמציע סיפק שירותים בעבר להנהלת בתי המשפט, רשאית הנהלת בתי המשפט לפנות לנציג המשרד שקיבל את השירות גם אם איננו מופיע ברשימת הממליצים שפורטו בנספח ו' שהגיש המציע.</p> <p>אם ההצעה היא מטעם מציע שזכה בעבר במכרז של המשרד או שלמשרד היכרות אחרת עמו או מידע לגביו, ילקח בחשבון, כאחד מהשיקולים המכריעים, אופן ביצוע התחייבויות המציע, לרבות עמידה בלוח זמנים ואיכות העבודות ורמת השירות.</p>	5
40	סה"כ ניקוד איכות		

5.3 שלב ג' - בחינת המחיר, סה"כ 60% מהציון הכולל של המציע

- 5.1.1 בשלב זה ייבחנו המחירים שהוצעו ע"י המציעים בטופס הצעת המחיר (נספח ז').
- 5.1.2 לשם בחינת ההצעות תסוכם הצעת המחיר לסכום כולל, ותיבחן אל מול יתר ההצעות שהתקבלו. הצעת המחיר במחיר הנמוך ביותר תדורג במקום הראשון ויתר הצעות המחיר ביחס אליה בהתאם.
- 5.1.3 ההצעה שתהיה הנמוכה ביותר תקבל הציון המרבי לשלב זה ושאר ההצעות יקבלו ציון לפי הנוסחה הבאה:

$$P = \frac{\text{הצעת המחיר הנמוכה ביותר}}{\text{עלות ההצעה הנבדקת}} * 60\%$$



מחיר חודשי לא מע"מ כולל	שירות	משתנה
	אתר ראשי- קו אינטרנט סימטרי בנפח 600 MB הכולל: הגנת DDOS, 128 כתובות חוקיות קבועות (חצי Class C) וישמש את כלל השירותים), שירות 24/7 לארגון.	A1
	אתר גיבוי- קו אינטרנט סימטרי בנפח 200 MB הכולל: הגנת DDOS שירות 24/7 לארגון. (קו לא פעיל בשוטף)	A2
	חיבור משתמשים מהבית- קו אינטרנט סימטרי בנפח 400 MB הכולל: הגנת DDOS שירות 24/7 לארגון.	A3
	שידורים לעליון- קו אינטרנט סימטרי 20 MB, 8 כתובות חוקיות קבועות	A4
	חיבור ל DR + משתמשים מרחוק - קו אינטרנט סימטרי 20 MB, 8 כתובות חוקיות קבועות	A5
	שידורים לוועדת מירון- קו אינטרנט סימטרי 20 MB, 8 כתובות חוקיות קבועות	A6
	קו אינטרנט סימטרי בנפח 10 MB (הפעלה אופציונאלית)	A7
	אופציה להרחבת קו אינטרנט סימטרי במדרגה של 50 MB	A8
	אופציה להרחבת קו אינטרנט סימטרי במדרגה של 10 MB	A9
	8 כתובות IP קבועות חוקיות נוספות מעבר לכלול בהצעה (המזמינה יוכל לממש מספר אופציות בנות 8 כתובות האחת)	A10
	יכולת NETFLOW כמופיע בסעיף 2.11	A11
	חבילת גלישה ברוחב פס של 40/3 MB	B1
	חבילת גלישה ברוחב פס של 100/3 MB	B2
	כתובת IP קבועה לחבילות גלישה	B3
	חבילת גלישה ברוחב פס של 500/10 MB	C1
	חבילת קישור (באנדל) ספק תוכן תשתית ברוחב פס של 40/3 MB ונתב אלחוטי.	C2
	חבילת קישור (באנדל) ספק תוכן תשתית ברוחב פס של 100/3 MB ונתב אלחוטי.	C3
	חבילת קישור (באנדל) ספק תוכן תשתית ברוחב פס של 300/30 MB ונתב אלחוטי.	C4
	חבילת קישור (באנדל) ספק תוכן תשתית ברוחב פס של 600/60 MB ונתב אלחוטי.	C5
	חבילת קישור (באנדל) ספק תוכן תשתית ברוחב פס של 1000/100 MB ונתב אלחוטי.	C6
	שירות עסקי עבור השירותים (חובה לציין לאילו חלקים "A" B או C (כולם או חלקם), השירות ניתן.	C7
	סה"כ	

5.4 שלב ד' - ניקוד סופי:

בשלב זה ייעשה שקלול בין ציון האיכות שניתן בשלב ב' לבין ציון הצעת המחיר שניתן בשלב ג' בהתאם למשקלות כל מרכיב. הסכום שיתקבל מסיכום הציונים יהווה את ציון ההצעה המשוקללת. ההצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר תדורג במקום הראשון ויתר ההצעות ביחס אליה. הספק שציונו המשוקלל יהיה הגבוה ביותר, יהיה הספק הזוכה.



אם לאחר שקלול התוצאות, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הטובה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה, ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר בהתאם לסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב–1992, בנוסח נספח יא'.

במקרה ותהיינה שתי הצעות אשר קיבלו ציון משוקלל זהה ואין הצעה שהינה עסק בשליטת אישה, תינתן למציעים אפשרות להגיש הצעת מחיר מתוקנת, best & final, אשר על פיה תדורג ההצעה. הגשת ההצעה תיעשה במעטפה חתומה או בדואר אלקטרוני עד למועד שיקבע ע"י המשרד. כל אחד מהעמודים ייחתם בחותמת המציע ובחתימת מורשה החתימה מטעמו. לאחר הגשת ההצעות המתוקנות תיערך הערכה מחודשת לגבי הציון המשוקלל לכל אחד מהמציעים שהתבקש להגיש הצעה מתוקנת. מציע שיזכה בציון המשוקלל הגבוה ביותר יזכה במכרז, בכפוף לאישור ועדת מכרזים.

במקרה ותתקבל רק הצעת מחיר אחת, למזמינה שמורה הזכות לקיים משא ומתן על ההצעה הזוכה.



פרק 6: מסמכים ואישורים שיידרשו מהספק הזוכה עם קבלת ההודעה על הזכייה במכרז

עם היוודע לו דבר זכייתו במכרז ולא יאוחר **מחלוף 5 ימי עבודה**, מחויב הספק הזוכה במכרז זה לצרף המסמכים ו/או האישורים הבאים. ספק שלא ימציא המסמכים האמורים, בחלוף מניין ימים אלו תהיה רשאית המזמינה לפנות למציע שדורג במקום השני.

6.1 ערבות ביצוע

ערבות ביצוע אשר תעמוד על שיעור של 5% מהיקף ההתקשרות הקבוע בחוזה הראשוני, לפקודת המזמינה, צמודה למדד המחירים לצרכן.

הערבות תשמש להבטחת מילוי תנאי ההתקשרות על ידי הזוכה במכרז וכבטחון לקיום התחייבויותיו לעניין הספקת הטובין או השירותים או העבודות נושא המכרז. ועדת המכרזים תהיה רשאית להחליט על חילוט מלא או חלקי של הערבות במקרה בו לא עמד הספק בהתחייבויותיו בהתאם לחוזה ההתקשרות או בהתאם לתנאי המכרז. ועדת המכרזים לא תקבל החלטה בדבר חילוט ערבות, אלא לאחר שנתנה הזדמנות למציע או לספק, לפי העניין, להשמיע טענותיו בעל פה או בכתב.

6.1.1 ספק יוכל להגיש ערבות בנקאית מבנק בארץ, קרי בנק לו רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1) ו-4(א)(2) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981. לחילופין :

6.1.2 ספק יוכל להגיש ערבות מסולק בארץ, קרי סולק לו רישיון סליקה לפי סעיף 36א(א) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, אשר בתחומי פעולתו ובעיסוקיו המותרים ברישיונו מצוין "מתן ערבות לבעל עסק", בכפוף לאישור בנק ישראל. הסולקים שאושרו להעמיד ערבות, כאמור לעיל, נכון ליום פרסום מכרז זה – מפורטים בהוראת תכ"מ 7.3.3 (נספח י') לחילופין :

6.1.3 ספק יוכל להגיש ערבות מחברת ביטוח בארץ, קרי חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח או רישיון "מורשה לוידס", על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981, ושמופיעה בהוראת התכ"מ 7.3.3 (נספח י' - מבטחים אשר בעלי רישיון למתן ערבויות)

6.1.4 הערבות תהיה אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי ניתנת לביטול. הערבות תעמוד בתוקף למשך כל תקופת תוקפו של ההסכם ולמשך 60 ימים נוספים לאחר מכן. נוסח הערבות שיוגש יהיה בהתאם להוראות התכ"מ בעניין המתעדכנת מעת לעת. על הזוכה להגיש ערבות דיגיטלית בלבד, בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות שפורסם על ידי החשב הכללי, אשר הונפקה על ידי בנק, סולק או חברת ביטוח, אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור, הערבות תוגש בהתאם לטופס, "תדפיס ערבות דיגיטלית", ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראת תכ"מ, "ערבויות דיגיטליות", מס' 14.4.1.

נכון ליום פרסום מכרז זה המוסמכים להנפקת ערבויות דיגיטליות הינם בנק ירושלים, בנק הפועלים, בנק דיסקונט לישראל, בנק לאומי לישראל, בנק מסד, והבנק הבינלאומי, בנק טפחות, כלל חברה לביטוח בע"מ, כלל ביטוח אשראי בע"מ, בנק מרכזית דיסקונט לישראל, בנק HSBC Bank plc.

מידע נוסף בנושא זה ניתן למצוא באתר החשב הכללי : <https://govextra.gov.il/digital-guarantee/homepage>



6.1.5 יודגש כי ככל והמזמינה תממש את זכותה להתקשרות עם הספק הזוכה לתקופות נוספות בהתאם לתנאי המכרז (סעיף 1.6 למסמכי המכרז), גובה הערבות לא ישתנה.

6.2 אישור עריכת ביטוחים

אישור קיום ביטוחים חתום ע"י חברת הביטוח של הספק, בהתאם לנדרש בפרק הביטוח.

6.3 חוזה

חתימה על חוזה כדוגמת החוזה המצורפת למכרז זה ומסומנת כנספח ח'. בכל מקרה של סתירה בין הוראות החוזה והוראות המכרז, תכריע בעניין הלשכה המשפטית של המזמינה.

6.4 התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים

הגשה של התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים בהתאם לנוסח נספח ט' למסמכי המכרז

6.5 פורטל ספקים

הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמינה, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ מס' 7.7.1.1 ויתר הוראות התכ"מ הרלוונטיות, והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים.

יודגש, הזוכה יישא בעלות הכרוכה בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי (סך ממוצע של כ- 300 ש"ח עבור הנפקת כרטיס חכם).

להלן קישור להוראות התכ"מ בנושא פורטל הספקים :

<https://mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=7.7.1.1>

הרישום מתבצע מול משרד האוצר, במוקד הרישום לפורטל הספקים, יש להעביר למוקד הרישום את המסמכים הנדרשים: טופס רישום מלא, חוזה רישום לפורטל הספקים חתום, וכרטיס חכם - הכניסה לפורטל הספקים מבוצעת בהזדהות ע"י כרטיס חכם בעל חתימה מאושרת, אותו יש לרכוש מאחד הגופים המאשרים שהותרו על ידי משרד המשפטים.

פרטים נוספים ניתן לקבל באתר החשב הכללי : <https://mof.gov.il/AG/Pages/PortalSapakim.aspx>
או לפנות למוקד הרישום בטלפון 03-9778799 / בדוא"ל sapakim@inbal.co.il



פרק 7: התמורה בגין השירות

- 7.1 ביצוע העבודה/השירותים ייעשה אך ורק על פי האמור במכרז זה ובהסכם ההתקשרות. חריגה שאינה מלווה באישור מורשה החתימה במשרד לא תאושר.
- 7.2 התמורה תשולם אך ורק עבור שירות שניתן על סמך הזמנות רכש ממערכת מרכב"ה חתומות על ידי שני מורשי החתימה של המזמינה.
- 7.3 בסיום כל חודש, ולא יאוחר מה 15 לחודש העוקב, יגיש הזוכה חשבונית בהתאם לתעריפי ההצעה הזוכה וביצוע בפועל, לתשלום בפורטל הספקים הממשלתי. לכל חשבונית תצורפנה תעודות המשלוח שנחתמו על ידי אנשי הקשר אצל המזמינה.
- 7.4 החשבונית המפורטת תיבדק על ידי היחידה המקצועית מטעם הנהלת בתי המשפט.
- 7.5 לאחר שיאושרו החשבוניות ע"י הגורמים הרלוונטיים, כאמור, תועברנה החשבוניות לתשלום ליחידת הרכש המרכזית של המזמינה.
- 7.6 תשלום החשבוניות ייעשה עפ"י הוראות החשב הכללי שמספרן 1.4.0.2 ו- 1.4.0.3 המשתנות מעת לעת.
- 7.7 הצעת המחיר עבור כל יחידת תמחור שהוגשה ע"י הספק הזוכה במסגרת הצעתו הינה סופית ולא מותנית. לא כוללת מע"מ וכל מס אחר, אם הספק מחויב בו. כל שינוי עתידי בגובה המע"מ ישנה את גובה התמורה שתשולם (במקרה של עליית המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מעלה ובמקרה של ירידת המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מטה).
- 7.8 הצמדת תעריפי המכרז:
- בהתאם להוראות החשכ"ל ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה של ההתקשרות, בגובה של 100% למדד המחירים לצרכן, אחת לחודש, בהתאם להגדרות, תנאי וביצוע ההצמדה המפורטים להלן:
- 7.8.1 הגדרות:
- 7.8.1.1 הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 7.8.1.2 תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 7.8.1.3 תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 7.8.1.4 מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 7.8.1.5 מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 7.8.1.6 מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.



7.8.1.7 מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

7.8.2 תנאי ההצמדה

7.8.2.1 תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.

7.8.2.2 התאריך הקובע – תאריך החשבונית.

7.8.2.3 מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן.

7.8.2.4 סוג המדד – מדד ידוע.

7.8.2.5 תדירות ההצמדה – חודשית.

7.8.2.6 חלקיות ההצמדה – 100%.

7.8.3 אופן חישוב ההצמדה

7.8.3.1 חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה בסעיף 7.8.2.5.

7.8.3.2 ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.

7.8.3.3 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.



פרק 8: שמירת סודיות, ניגודי עניינים ויחסי הצדדים

- 8.1 הספק מתחייב לשמור בסוד ידיעות ומידע שיגיעו אליו עקב ביצוע מכרז זה.
- 8.2 הספק לא ימסור ידיעה או מידע לאדם שלא יהיה מוסמך לקבלה ללא הרשאה בכתב מהמזמינה.
- 8.3 הספק ידאג שכל עובדיו וקבלני המשנה שלו ישמרו על המידע כאמור בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (תנאי אחזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים), התשמ"ו - 1986.
- 8.4 הספק יחזיר למזמינה כל חומר שיימסר לו בהקשר לפעילות זו בכל עת שיידרש לכך.
- 8.5 הספק יתחייב כי הוא או מי מעובדיו אינו נמצא במצב של חשש לניגוד עניינים בין עבודתו המוצעת לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין או בעקיפין למזמינה. בכל מקרה של קיום ניגוד עניינים כאמור, מתחייב הספק להודיע מראש למזמינה על קיום ניגוד עניינים ולפרט את מהותו. הספק יחתים את עובדיו וכן כל עובד אשר יחליף במהלך ההתקשרות עובד קיים על הצהרה ברוח זו. במקרים בהם תסבור המזמינה כי קיים חשש לניגוד עניינים כאמור, תהא המזמינה רשאית לפעול כמתחייב מן העניין בהתאם לשיקול דעתה.
- 8.6 השירותים יינתנו במסגרת ארגונית של הספק בלבד. לעניין זה "מסגרת ארגונית" – לרבות איתור עובדים ו/או קבלני משנה, העסקתם, ניהול כל משא ומתן עמם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכרם וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך, והטלת משמעת כמקובל במסגרת הספק.
- 8.7 הספק מצהיר, כי ידוע לו ולכל העובדים המועסקים על ידו לצרכי ביצוע מכרז זה, כי הינם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של הספק ולא של המזמינה. הספק בלבד יהיה אחראי כלפי כל המועסקים על ידו לפי דיני העבודה והנזיקין. כן יהיה הספק לבדו אחראי לכל נזק שיגרם על ידו, או בגין רכושו ונכסיו ועל ידי המועסקים על ידו למטרות חוזה זה. אם על אף האמור תחויב המזמינה כדיון, לשאת חבות, או לעשות מעשה כלשהו, יפצה אותה על כך הספק באופן מלא.
- 8.8 הספק מתחייב לא להציג את השירותים הניתנים, לא כלפי עובדיו ומעסיקיו, לא כלפי ציבור הנהנים משירותים אלה, כפעולות שלמזמינה יש חלק בארגון, אולם הספק רשאי להציג את השירותים הניתנים לפי בקשת המזמינה, תחת פיקוחו, הכל לפי העניין.
- 8.9 בכל הקשור למערכת היחסים בין המזמינה לבין הספק, יחשב הספק, כספק עצמאי לכל דבר ועניין. הספק מודע לכך שלא מתקיימים יחסי עובד-מעביד בינו ו/או עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו לבין המזמינה.
- 8.10 הספק אחראי לעובדים, לאיכות העבודה, לגיבוי למילוי מקום, להכשרת עובדים בהתאם לצרכים ובכלל זה השתלמויות וקורסים על חשבוננו על פי צרכי השירותים במכרז.
- 8.11 הספק אינו רשאי להמחות (להעביר) לזולת את זכויותיו או את חובותיו לפי תנאי מכרז זה כולן או חלקן ללא הסכמה בכתב המזמינה.
- 8.12 אין הספק רשאי להעביר את ביצוע החוזה כולו או חלקו במישרין או בעקיפין לאחר, ללא הסכמה בכתב ומראש של המזמינה. הסכמה כאמור, אם ניתנה, לא תיצור יחסי חוזה כלשהם בין המזמינה לבין ספק אחר, והספק הזוכה יהיה בכל מקרה אחראי כלפי המזמינה לביצוע השירותים.



פרק 9: נזיקין, שיפוי ופיצוי

אחריות משפטית:

- 9.1 הספק יהיה אחראי באחריות מלאה ומוחלטת כלפי המשרד ויישא בכל פיצוי כספי ו/או סעד אחר שייתבעו או שיידרשו מהמשרד, שמקורם במעשים ו/או מחדלים שלו ו/או של העובדים מטעמו, לרבות קבלני משנה מטעמו במסגרת העסקתם לפי מכרז זה או כוחו.
- 9.2 הספק פוטר בזאת את המדינה מאחריות לכל תביעה אשר עלולה להיות מוגשת נגדה עקב העסקת עובדיו בפרויקט. הספק הזוכה מתחייב לשפות ו/או לפצות את המדינה בגין כל סכום שתחויב ובגין כל הוצאה שתיגרם לה עקב תביעה כאמור וזאת בלי שיהוי ובלא צורך בפנייה מוקדמת לערכאות. חובה זו תחול על הספק הזוכה כלפי המדינה אף אם יחליט ביהמ"ש המוסמך במקרה מסוים כי המדינה והספק הזוכה אחראים במשותף כלפי ניזוק או נפגע מסוימים, והספק ישיב, יפצה או ישפה את המדינה במלואו של כל סכום שתשלם כאמור.
- 9.3 הספק מתחייב לשלם כל סכום או פיצוי, המגיעים על פי כל דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשירותו כתוצאה מקיום יחסי עבודה עם העובד עקב העסקתו בפרויקט.
- 9.4 הספק מתחייב לשאת בכל נזקי גוף ו/או רכוש שייגרם למאן דהוא עקב מחדליו או הפועלים עימו ו/או מטעמו והוא מוותר בזאת על תביעה נגד המשרד בגין נזק או אבדן לרכוש ו/או לגוף כאמור.



פרק 10: ביטוח

✓ **שאלות לגבי הסעיף הביטוחי יישאלו במעמד שאלות ההבהרה בלבד ולאחר מכן לא תתקבלנה שאלות הקשורות בנושא הביטוח ונוסחו לא ישתנה.**

הספק/ הקבלן/ נותן השירותים (לפי העניין) מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין): ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/ מוצר, ביטוחי כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל שיועסקו על ידי הספק/קבלן/נותן השירותים קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

הספק/ הקבלן/ נותן השירותים יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל – משרד הנהלת בתי המשפט בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

הספק/ הקבלן/ נותן השירותים יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, יכללו מדינת ישראל – משרד הנהלת בתי המשפט כמבוטחים נוספים.

הספק/ הקבלן/ נותן השירותים יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד הנהלת בתי המשפט עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

המדינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

פרק 11: אבטחת מידע

11.1 הספק יבטיח כי המערכות המשרתות את הלקוח יישמרו במקום מוגן, המונע חדירה וכניסה אליו בלא הרשאה וינקוט אמצעים לבקרה ולתיעוד של הכניסה והיציאה מאתרים אלו.

11.1.1 הזוכה יגדיר איש קשר מתוך צוות הביטחון התפעולי (ABUSE) שימשש כ-POC בתחום זה מול הלקוח.

11.1.2 הספק יבצע ניטור עומסים בזמן אמת לקווי התקשורת וייתן גישת צפייה בנתונים ללקוח.

11.2 LOG – הזוכה ישמור על פי דרישה את כל הדוחות של כלל המערכות המופעלות בסביבה.

11.2.1 הפתרון יכלול הגנה, טיפול ומניעה של התקפות DDOS/DOS (נדרש להוכיח יכולת) לרבות התמודדות בזמן אמת כנגד מתקפות אלו ודיווח במייד על ניסיונות תקיפה כגון אלו, על כל הקווים המוגדרים במכרז.

11.2.2 במקרה של פריצה לאתרי ושרתי החברה הזוכה יבצע את הפעולות הבאות:

11.2.2.1 חסימה בזמן אמת בחו"ל.

11.2.2.2 שירות החסימה חייב להיות זמין 24 שעות ביממה 365 יום בשנה.



- 11.2.2.3** הזוכה יפעיל בנתבים מנגנון TCP Intercept (כגון של חברי CISCO) או טכנולוגיה זהה בנתבים.
- 11.2.2.4** במקרה של התקפה יש להודיע במידי לאחראי מטעם הלקוח.
- 11.2.2.5** פעולות נוספות לפי הצורך.
- 11.3** הזוכה יאפשר סינון נתונים (Packet Filtering) בהתאם לדרישה.
- 11.4** כל ציוד ומערכת שיסופק לארגון או ישרת את הארגון יוקשח ויוגן מטעם הספק בהתאם להמלצות היצרן להתמודדות כנגד תקיפות ויכול עבודה עם עדכוני תוכנה נתמכים ומומלצים של היצרן וזאת ללא פגיעויות קריטיות או גבוהות, הסרת שירותים מיותרים, שינוי הגדרות ברירת מחדל, שימוש בסיסמאות ארוכות 14 תווים ומעלה, הגדרות שעון NTP ועוד.
- 11.5** תתקיים בקרת אמינות וביצועים מטעם הספק לטובת הבטחת המשך השירות ללקוח.
- 11.6** תתקיים ביקורת רבעונית מטעם הספק לטובת עמידה בדרישות אבטחת מידע וביצועים.
- 11.7** כל דיווח על כל חריגה, על תקיפה או חשד לכך יועבר במידי להנהלת בתי המשפט.



פרק 12 : נספחים למכרז

נספח א	נוסח תצהיר
נספח א'1	אישור ניהול ספרים
נספח א'2	אישור המציע לפיו הוא רשום במרשם המתנהל עפ"י דין
נספח א'3	נסח התאגיד
נספח ב'	תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות
נספח ג'	תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
נספח ד'	פרטי המציע
נספח ה'	חלקים חסויים בהצעה
נספח ו'	תצהיר אודות פרופיל המציע וניסיונו
נספח ז'	טופס הצעת מחיר
נספח ח'	חוזה התקשרות
נספח ט'	התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים
נספח י'	נוסח כתב ערבות
נספח יא'	תצהיר בדבר עסק בשליטת אישה
נספח יב'	אישור קיום ביטוחים
נספח יג'	בוטל
נספח יד'	הצהרת יכולת אספקת שירותים עבור חלק ג'



נספח א': נוסח תצהיר

אני החתום מטה _____ נושא ת.ז. שמספרה _____ המוסמך להתחייב בשם המציעה, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

א. למציעה אישור על ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976 בחתימתו של פקיד מורשה כהגדרתו שם ובנוסח המפורט בתקנות עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) (אישורים), התשמ"ח-1987; (מצ"ב האישור) האישור בתוקף עד ליום _____.

ב. המציעה מדווחת למע"מ כדין.

ג. המציעה עומדת בדרישות כל דין, לרבות לעניין תשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיה בכל מועד בו מתבצעים התשלומים לעובדים, ומתחייבת לקיים בתקופת ההתקשרות הוראות כל דין רלבנטית לצורך ביצוע העבודה לפי המכרז לרבות דיני עבודה ובטיחות שונים.

ד. למציעה ולכל מי שיופעל על ידה במסגרת הצעתה או מטעמה ישנם כל האישורים או הרישיונות הנדרשים על פי כל דין (לרבות: אישורים בדבר רישוי עסקים, אישורי העסקת עובדים כדין כנדרש לפי הקשר העניין ומהות המופעל).

ה. כנגד המציעה לא מתנהלים הליכים משפטיים בין פליליים בין אזרחיים שיש להם זיקה לשירותים אותם היא מעניקה או שהיא תעניק או שיכולה להיות להם השלכה על אלו אותם היא מציעה לרבות הליכים היכולים להשליך על יכולתה לעמוד בהתחייבויותיה עפ"י הצעתה.

ו. **המציעה** בעלת ותק של 5 שנים לפחות (בין השנים 2017-2021), במתן השירותים המפורטים במכרז זה.

ז. למציע ניסיון במתן השירותים המפורטים במכרז זה בביצוע 5 פרויקטים ל-3-5 לקוחות גדולים או יותר, מתוכם לכל הפחות 2 לקוחות ממשלתיים. לכל לקוח כמות של 3,000 משתמשים ומעלה (כאשר כל משתמש מוגדר כנקודת קצה בשימוש במכשירים הבאים: מחשב נייד, פלאפון, מחשב נייד, טאבלט, שרת ומדפסת).

ח. **למציעה יש** לפחות 2 אתרים מרכזיים \ חוות שרתים בארץ המספקים את השירות, המגבים זה את זה. להוכחת תנאי זה על המציע לציין את שמות האתרים ומיקומם.

להלן שמות האתרים ומיקומם:

ט. **למציעה יש** מוקד שירותי תמיכה 24 שעות ביממה, 364 ימים בשנה.

י. **למציעה יש** תקן ISO27001. **מצ"ב צילום של תעודה המעידה כי הוא עומד בתקן האמור.**

יא. **המציעה** בעלת יכולת למתן שירות למוצר המאשר שמירה על ביצועי הרשת מפני התקפות בנפח תעבורה גדול (DDOS).



יב. המציע מתחייב כי הוא עומד בדרישות המפרט הטכני המפורטות בפרק 2 למסמכי המכרז, ומצרף להצעתו מסמך המפרט את תנאי עמידתו במפרט הטכני. מובן למציע שאי עמידתו בתנאי סף זה, תביא לפסילת הצעתו על הסף.

יג. המציעה מתחייבת למסור כל מסמך המאמת את האמור בתצהיר זה, לפי דרישת המזמינה.

יד. המציעה מתחייבת לעמוד בהוראות אבטחת מידע, הגנת סייבר והגנת פרטיות כמפורט בפרק 11 למכרז.

טו. אני מסכים שיימסר להנהלת בתי המשפט כל מידע המצוי במרשם הפלילי כאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 אודות המציעה ומנהליה שפרטיהם מפורטים להלן:

זז. המנהלים:

יז. להלן שמי וחתימתי ואני מצהיר כי האמור לעיל אמת.

תאריך

שם + חתימה

אישור

אני החתום מטה עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____
ת.ז. _____ המוסמך להתחייב בשם המציעה והמוכר לי אישית/אותו זיהיתי לפי ת.ז. מספר _____
ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק
אשר באוונני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפניי.

תאריך

עו"ד, שם וחתימה



נספח א'1: אישור ניהול ספרים

יצורף על ידי המציע.

נספח א'2: אישור המציע לפיו הוא רשום במרשם המתנהל עפ"י דין

יצורף על ידי המציע.

נספח א'3: נסח התאגיד

יצורף על ידי המציע.



נספח ב': תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

סמן X במשבצת המתאימה:

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") חלות על המציע, נדרש לסמן x במשבצת המתאימה:

- המציע מעסיק פחות מ- 100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך, לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות, שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

חתימה

תאריך

שם מלא



נספח ג': תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו ב**חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976** (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי **חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים)**, **התשנ"א-1991** או לפי **חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987**, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 **לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011**, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע, בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ .
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה וחותמת _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי, אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____, מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה



על ידי ת.ז. _____, או המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עלי/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך



נספח ד': פרטי המציע

נושא ראשי	נושא משני	הפרטים
נתונים כלליים על המציע	שם	
	מ.ר/ח.פ.	
	מס במקור	
	סוג התארגנות (חברה, שותפות):	
	תאריך התארגנות	
	שמות הבעלים (במקרה של חברה, שותפות)	
	שם המנהל הכללי	
	כתובת	
	טלפון	
	אתר החברה	
	כתובת דוא"ל	
	פרטי מורשה חתימה מטעם המציע	
	כתובת דוא"ל למשלוח הודעות תשלום מטעם המזמינה	
פרטי איש הקשר למכרז	שם	
	כתובת	
	טלפון	
	טלפון סלולרי	
	כתובת דוא"ל	



נספח ה': חלקים חסויים בהצעה

לכבוד :

ממשלת ישראל

באמצעות משרד : הנהלת בתי המשפט

א.ג.נ.,

הנדון : חלקים חסויים בהצעה

אני מבקש, שלא תינתן זכות עיון בסעיפים הבאים בהצעתי, בשל היותם סוד מסחרי ו/או מקצועי :

ידוע ומוסכם עלי, כי ועדת המכרזים בהנהלת בתי המשפט מוסמכת להחליט בעניין זה, עפ"י שיקול דעתה.

חתימת המציע :

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם בשם המציע

תאריך



נספח ו' – פרופיל תצהיר אודות פרופיל המציע וניסיונו

אני, _____, בתוקף תפקידי כ- _____, וכמורשה חתימה בחברת _____ ("החברה"), מאשר בזאת כי החברה הינה גוף בעל ותק של _____ במתן שירותי שירותי אינטרנט ISP ב- _____ עבודות קודמות לכל הפחות, שהיקפן הכספי של כל אחת הינו לכל הפחות _____ ₪ בפריסה ארצית וכי החברה מקיימת את דרישות הניסיון הקבועות במכרז זה כתנאי סף.

פירוט הניסיון שבוצעו ע"י החברה:

שם הארגון	תקופת הפרויקט (ליום)	(מיום ועד	תיאור הפרויקט	היקף כספי של הפרויקט בש"ח כולל מע"מ	מחוז ויישוב בו ניתן השירות
	____/____/____ ____/____/____	-			
	____/____/____ ____/____/____	-			
	____/____/____ ____/____/____	-			
	____/____/____ ____/____/____	-			
	____/____/____ ____/____/____	-			

ניתן להוסיף טבלאות נוספות במידת הצורך.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

אישור עו"ד

אני החותם מטה, _____ עו"ד, בעל רישיון מס' _____ (כתובת), מאשר בזה שחתימות דלעיל הינן חתימותיהם של _____ ושל _____, המוכרים לי אישית/שזיהיתי אותם על פי תעודת זהות, וכי חתימות אלו מחייבות את המציע ביחס לנכונות הפרטים הכלולים בהצהרה זו.

_____ חתימת עו"ד



נספח ז' – טופס הצעת מחיר

לכבוד :

הנהלת בתי המשפט

כנפי נשרים 22,

ירושלים

הנדון: הצעה כספית למכרז מס' 53/22 – לאספקת שרותי אינטרנט ISP - Internet Service Provider

1. אני החתום מטה מציע בזאת את שירותי לספק להנהלת בתי המשפט את השירותים המתוארים במסמכי המכרז, על פי כל התנאים, התניות, והדרישות הכלולים במסמכים אלה ובמחירים המפורטים בהצעתי זו.
2. הנני מצהיר ומאשר, שקראתי בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמינה, והבנתי את כל האמור בהם ומסכים להם.
3. הנני מצהיר ומאשר, שקראתי בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הבנתי את האמור בהם ומסכים להם, לא יהיו לי כל תביעות או דרישות או טענות לעניין אי הבנה או אי ידיעה של תנאי המכרז ו/או תנאי החוזה על מסמכיהם ונספחיהם.
4. הנני מצהיר ומאשר כי אינני מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודי, ככל שאזכה במכרז.
5. אין מניעה לפי כל דין להשתתפותי במכרז.
6. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לבין המזמינה.
7. הריני מתחייב כי בידי היכולת והאמצעים הדרושים, לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותי וכן את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לצורך עמידה בתנאי המכרז.
9. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי הח"מ באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
10. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד, אשר מציע הצעות במכרז זה.
11. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
12. המציע לא היה ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
13. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית, מכל סוג שהוא.
14. הצעה זו מוגשת בתום לב.



16. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו [בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968](#)).
17. גורם אחד אינו מחזיק ב- 25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
18. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.
19. להציעי זו מצורפים במעטפה נפרדת כל המסמכים, האישורים וההיתרים הנדרשים במסמכי המכרז.
20. הצעתי זו מבטאת את כל ההוצאות הצפויות לי לצורך מתן השירות וידוע לי כי מערכת בתי המשפט לא תשלם סכומים נוספים בגין השירותים במסגרת מכרז זה.
21. להלן הצעתי הסופית ואיננה מותנית, לאספקת השירותים הנדרשים בהתאם לתנאי מכרז זה: הצעת המחיר כוללת מע"מ וכל מס אחר, ככל שהספק מחויב בו.

ההצעה הכוללת הזולה ביותר תקבל את מלוא הניקוד ברכיב זה. שאר ההצעות ינוקדו ביחס למקום הראשון.

המחיר המוצע יגלם את כלל העלויות הכרוכות במתן השירות.

המחירים הנקובים בהצעה הנם ללא מע"מ.

משתנה	שירות	מחיר חודשי לא מע"מ
A1	אתר ראשי- קו אינטרנט סימטרי בנפח MB 600 הכולל: הגנת DDOS, 128 כתובות חוקיות קבועות (חצי Class C וישמש את כלל השירותים), שירות 24/7 לארגון.	
A2	אתר גיבוי- קו אינטרנט סימטרי בנפח MB 200 הכולל: הגנת DDOS שירות 24/7 לארגון. (קו לא פעיל בשוטף)	
A3	חיבור משתמשים מהבית- קו אינטרנט סימטרי בנפח MB400 הכולל: הגנת DDOS שירות 24/7 לארגון.	
A4	שידורים לעליון- קו אינטרנט סימטרי MB 20, 8 כתובות חוקיות קבועות	
A5	חיבור ל DR + משתמשים מרחוק - קו אינטרנט סימטרי MB 20, 8 כתובות חוקיות קבועות	
A6	שידורים לוועדת מירון- קו אינטרנט סימטרי MB 20, 8 כתובות חוקיות קבועות	
A7	קו אינטרנט סימטרי בנפח MB 10 (הפעלה אופציונאלית)	
A8	אופציה להרחבת קו אינטרנט סימטרי במדרגה של MB 50	
A9	אופציה להרחבת קו אינטרנט סימטרי במדרגה של MB 10	
A10	8 כתובות IP קבועות חוקיות נוספות מעבר לכלול בהצעה (המוזמינה יוכל לממש מספר אופציות בנות 8 כתובות האחת)	
A11	יכולת NETFLOW כמופיע בסעיף 2.11	
B1	חבילת גלישה ברוחב פס של MB 40/3	
B2	חבילת גלישה ברוחב פס של MB 100/3	
B3	כתובת IP קבועה לחבילות גלישה	
C1	חבילת גלישה ברוחב פס של MB 500/10	
C2	חבילת קישור (באנדל) ספק תוכן תשתית ברוחב פס של MB 40/3 ונתב אלחוטי.	
C3	חבילת קישור (באנדל) ספק תוכן תשתית ברוחב פס של MB 100/3 ונתב אלחוטי.	
C4	חבילת קישור (באנדל) ספק תוכן תשתית ברוחב פס של MB 300/30 ונתב אלחוטי.	



C5	חבילת קישור (באנדל) ספק תוכן תשתית ברוחב פס של MB 600/60 ונתב אלחוטי.
C6	חבילת קישור (באנדל) ספק תוכן תשתית ברוחב פס של MB 1000/100 ונתב אלחוטי.
C7	שירות עסקי עבור השירותים (חובה לציין לאילו חלקים "A" B או C (כולם או חלקם), השירות ניתן.
	סה"כ

יודגש כי ככל שתחול על הזוכה חובת תשלום מע"מ, כל שינוי עתידי בגובה המע"מ ישנה את גובה התמורה שתשולם (במקרה של עליית המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מעלה ובמקרה של ירידת המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מטה).

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה המציע	וחותמת



נספח ח' – דוגמת חוזה התקשרות

הערה: נוסח החוזה המובא להלן הינו לדוגמא בלבד והמזמין יהיה רשאי להתאימו לצרכיו כפי שיהיו בפועל לפני החתימה.

חוזה

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ לחודש _____ 2019

בין

הנהלת בתי המשפט המיוצגת לצורך חוזה זה על ידי סגן מנהל בתי המשפט
וחשבת מערכת בתי המשפט הרשאים לחתום בשמה
(להלן: "המזמינה" או "הנהלת בתי המשפט" או "המשרד")

מצד אחד

לבין

_____ (להלן: "הספק")

מס' רישום (עוסק מורשה, תאגיד, תעודת זהות): _____

מצד שני

הואיל וביום _____ פרסם המשרד מכרז מספר _____, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;
והואיל והספק הציע לספק למשרד את השירותים נשוא המכרז בהתאם להצעתו למכרז, המהווה חלק בלתי נפרד
מהסכם זה (להלן – "השירותים");
והואיל וביום _____ קבעה ועדת המכרזים של המשרד כי הצעת הספק היא הזוכה במכרז;
והואיל ובכוונת המשרד להתקשר עם הספק בהתאם להוראות המכרז וההסכם ולפי כל דין;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- א. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- ב. כל הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק (א) התחייבויות הספק במסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה וכך גם באשר למיצגים ונתונים שמסר.
- ד. הסכם זה יפורש, ככל שניתן, באופן המתיישב עם הקבוע במסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין הוראות המכרז והוראות ההסכם יגברו הוראות המכרז. במקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב – תקבע פרשנותה של הלשכה המשפטית של מערכת בתי המשפט.
- ה. כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לנוחות הקורא בלבד ולא ישמשו בפרשנותו של הסכם זה.
- ו. מונחים שהוגדרו בסעיף הגדרות בחוברת המכרז, יהיו תקפים גם להסכם זה, אלא אם כן נקבע או משתמע אחרת בהסכם זה.



- 2. תקופת ההתקשרות**
- א. התקשרות על פי הסכם זה הינה מיום חתימת הצדדים על הסכם זה, החל ביום _____ ועד ליום _____ (להלן: "**תקופת ההתקשרות**"). כמו כן למשרד הזכות להאריך ההסכם לתקופות נוספות ועד _____ שנים ממועד ההתקשרות הראשון במסגרת הסכם זה.
- ב. למשרד שמורה הזכות להפסקה יזומה של ההתקשרות בכל עת. אין באמור בכדי לגרוע מהפסקת ההתקשרות מחמת יתר העילות הקבועות במכרז ו/או בהסכם זה.
- ג. בוטל ההסכם כאמור לעיל, רשאי המשרד למסור את אספקת השירות לאחר. המשרד ישלם לספק את התמורה המגיעה לו עבור השירות שסופק עד לביטול ההסכם, אולם יהיה פטור מלשלם כל תשלום או פיצוי נוסף וכן יהיה זכאי לקזז כל סכום המגיע לו כאמור בחוזה.
- 3. התחייבויות המשרד**
- המשרד מתחייב להעמיד לרשות הספק מידע רלבנטי ותנאי עבודה נאותים שיאפשרו לו לעמוד בהתחייבותו נשוא המכרז, בהתאם לשיקול דעתו של המשרד.
- 4. התחייבויות והצהרות הספק**
- א. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות הסכם זה, לרבות הוראות המכרז המצורף כנספח להסכם זה, בקפידה.
- ב. הספק יחל בהתארגנות לקראת אספקת השירות מיד עם מתן ההודעה על הזכייה.
- ג. הספק מתחייב לספק למשרד את השירות המפורט במסמכי המכרז ובהצעת הספק, על הצד הטוב ביותר ולשביעות רצון המשרד.
- ד. הספק מתחייב לעשות את כל ההכנות והסידורים הדרושים כפי שפורטו במפרט, לביצוע השירות הנדרש.
- ה. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות ובשיתוף פעולה ותיאום מלא עם המשרד וכל מי מטעמו.
- ו. הספק מתחייב כי בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות שעל פי הסכם זה, מכל סיבה או נסיבה שהיא, לשתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למשרד המשך קבלת שירות כראוי וזאת, בין היתר, על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנתונים, התוכניות והתיעוד שבחזקתו, בהתאם להנחיות המשרד.
- ז. הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין במהלך אספקת השירות.
- ח. הספק מצהיר כי עומדים לרשותו העובדים, המשאבים, החומרים, העזרים, הציוד, המנגנון וכל דבר אחר הדרוש לאספקת השירות נשוא המכרז והוא מתחייב כי כך יהיה במהלך כל תקופת/ות ההתקשרות.
- ט. הספק מתחייב שלא להעביר, להמחות, להסב ו/או לשעבד לאחר זכויותיו/חוביו על פי הסכם זה או כל חלק מהם, אלא אם כן ניתנה הסכמת המשרד לכך בכתב ומראש ובהתאם לתנאי ההסכמה. האמור בסעיף זה לא יחול על הפעלת קבלני משנה שהוגדרו מראש בהצעת הספק, או שהמשרד אישר את העסקתם מראש ובכתב. הפרתו של סעיף קטן זה תחשב הפרה יסודית כמשמעותה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה).
- 5. אחריות**
- א. הספק אחראי, במשך כל תקופת הסכם זה והארכותיו – לפעול בהתאם להוראות המכרז על מנת להבטיח מתן השירותים הנדרשים למשרד על הצד הטוב ביותר ובהתאם להצעתו שנבחרה כהצעה הזוכה במכרז.
- ב. הספק מתחייב כי במקרה ולא הסכים לבצע עבודה המוטלת עליו, במסגרת הסכם זה, מכל סיבה שהיא, עליו להודיע למשרד על החלטתו זו בכתב, וכי במקרה כזה המשרד רשאי לפנות, בכל דרך שימצא לנכון,



לספק אחר או לבצע את העבודה בעצמו - ואין בכך בכדי לגרוע מאחריותו של הספק למתן השירותים
נשוא מכרז זה, ומזכותו של המשרד לכל סעד על פי הסכם זה.

6. יחסי הצדדים

6.

- א. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת הסכם זה כקבלן עצמאי בלבד, ובשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין המשרד לבין הספק או מי מעובדיו ו/או מי משלוחיו.
- ב. לספק ולכל המועסקים על ידו ומטעמו בביצוע הסכם זה, לא יהיו זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי המשרד והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם ביצוע הסכם זה או סיומו, מעבר לאמור בהסכם זה.
- ג. על הספק בלבד יחולו המסים ותשלומי החובה האחרים שמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות, והספק בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו הנובעת מיחסי עבודה שביניהם.
- ד. הספק ישפה ויפצה את המשרד בגין כל הוצאה שתיגרם למשרד בקשר לתביעה כאמור.

7. תמורה

7.

- א. הספק יידרש לספק למזמינה את השירותים כמפורט במסמכי המכרז ובהתאם להצעתו שנבחרה כהצעה הזוכה, ובכפוף לקבלת הזמנת רכש חתומה ע"י מורשי החתימה מטעם המזמינה. מובהר ומוסכם בזאת, כי ללא הזמנת רכש חתומה כאמור לא יהא הספק זכאי לכל תשלום מהמזמינה.
- ב. מובהר ומוסכם בזאת, כי ככל שהמכרז אינו קובע אחרת, המזמינה אינה מחויבת להזמין שירותים מהספק בהיקף כספי כלשהו ו/או בהיקף שעות כלשהו, אלא בהתאם לצרכי המזמינה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. התמורה תשולם בהתאם לשירותים שיינתנו בפועל על-פי דרישת המזמינה, והספק לא יהיה זכאי לפיצוי כלשהו עקב הקטנת ו/או הגדלת היקף השירותים.
- ג. על אף האמור לעיל, יודגש כי אי זמינות הספק לאספקת השירותים כמפורט במסמכי המכרז מהווה הפרה יסודית של הסכם זה כמשמעותו בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה).
- ד. יובהר כי הגדלת היקף השירותים ו/או היקף השעות המבוקשים לכל פרויקט תהא רק באישור מראש ובכתב מאת הגורמים המוסמכים לכך במזמינה.
- ה. תמורת מתן השירותים ומילוי יתר התחייבויות הספק על פי הסכם זה, תשלם המזמינה לספק תמורה כקבוע במכרז ובהתאם להצעת הספק שנבחרה כהצעה הזוכה במכרז.
- ו. התמורה הכוללת על פי הסכם זה לא תעלה על _____ ₪ כולל מע"מ. אין בסכום זה להוות התחייבות לתשלום מינימאלי כלשהו. התשלום יבוצע אך ורק על סמך ובהתאם להזמנות חתומות כדין שתוציא הנהלת בתי המשפט. התמורה תשולם לספק ע"פ ביצוע בפועל אלא אם כן נקבע אחרת במכרז. יודגש כי אין לספק שירות בטרם קבלת הזמנת רכש חתומה על ידי הגורמים המוסמכים לכך במשרד.
- ז. חשבוניות לתשלום יוגשו ע"י הספק באמצעות פורטל הספקים בצירוף הדיווח הנדרש בהתאם לסוג ההתקשרות הרלוונטי וכקבוע בהוראת התכ"מ. החשבוניות יועברו לאישור היחידה המקצועית בהנהלת בתי המשפט ולאחר מכן ליחידת הרכש המרכזית שבהנהלת בתי המשפט להקלדתן והעברתן לחשבות המשרד. חשבות המשרד תשלם בהתאם להוראות החשכ"ל במשרד האוצר אשר יהיו בתוקף באותה העת ובמועדים הקבועים בהן.



ח. התשלומים לספק ישולמו על פי הוראות החשב הכללי, כפי שהן מפורסמות בהוראת תכ"ם, "מועדי תשלום", מס' 1.4.0.3. ולפי כללי הצמדה, בהתאם להוראת תכ"ם, "כללי הצמדה", מס' 7.5.1.2 והוראות המכרז בעניין זה. שינוי בשיעור המע"מ יגרור עדכון בסך התמורה שתשלום לספק.

8. ביטוח

- א. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים אותם הוא מספק עבור הנהלת בתי המשפט (להלן: "המזמינה"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לרבות אך לא רק: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית / מוצר, ביטוחי כלי רכב, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה, ביטוח נאמנות, או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו.
- ב. הספק יודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, תתווסף המזמינה כמבוטחת נוספת, בכפוף להרחבת שיפוי כלפי המזמין כמקובל באותו סוג ביטוח.
- ג. הספק יודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף (שיבוב) כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- ד. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.
- ה. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה ומקנה למזמינה את הזכות להפעיל את הזכויות והתרופות הרלוונטיות לעניין הפרת ההסכם הקבועות בהסכם זה.

9. ערבות בנקאית

- א. להבטחת כל התחייבויותיו לפי חוזה זה, יפקיד הספק במעמד חתימת חוזה זה ערבות בנקאית צמודה למדד המחירים לצרכן להבטחת ביצוע מלוא ההתחייבויות במועדן, כאמור בתנאי המכרז (להלן: "ערבות ביצוע").
- ב. ערבות הביצוע תהיה בסך של _____ בתוקף עד ל-____ יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- ג. במידה ויממש עורך המכרז את אופציית הארכת ההתקשרות, יאריך הספק את תוקף ערבות הביצוע עד ל- 60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות הנוספת.
- ד. מתן הערבות כאמור, על כל התנאים המפורטים ואישורה, מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של חוזה זה לתוקף.
- ה. הערבות תהיה ניתנת לחילוט על ידי הנהלת בתי המשפט עקב הפרת החוזה על ידי הספק, או לצורך כל תשלום אחר המגיע להנהלת בתי המשפט מהספק.
- ו. בכל מקרה בו לא עמד הספק בהתחייבויותיו שעל פי חוזה זה או על-פי דין תהיה הנהלת בתי המשפט זכאית לממש את הערבות, כולה או מקצתה.
- ז. אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של הקבלן לפי חוזה זה.
- ח. על אף האמור לעיל, דרשה הנהלת בתי המשפט להאריך את תוקף הערבות על מנת להבטיח את סיום מתן השירותים, יאריך הספק את תוקפה של הערבות, עד לששה חודשים ממועד דרישת עורך המכרז.



10. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרתו או ביטולו

הפר הספק הוראה מהוראות הסכם זה, רשאי המשרד, בנוסף לזכויות העומדות לו על פי כל דין, לנקוט באחד או יותר מהצעדים הבאים:

- א. לחייב את הספק בהוצאות ובפיצוי על נזקים שנגרמו למשרד בגין הפרת ההסכם כאמור ו/או לחלט את הערבות.
- ב. לראות את ההסכם כממשיך לעמוד בתוקפו ולבצע בעצמו או באמצעות אחרים את ההתחייבויות המוטלות על הספק על פי הסכם זה וזאת על חשבון הספק, לרבות הפרשי המחיר שיצטרך המשרד לשלם לאחרים עקב ההפרה האמורה.
- ג. לראות את ההסכם כבטל לאחר שנשלחה לספק דרישה לתקן את ההפרה והוא לא עשה כאמור תוך המועד שנקבע בדרישת המשרד ולחייב עקב כך את הספק, עד להתקשרות המשרד עם ספק אחר, בכל ההוצאות והתשלומים הנובעים מהפרה זו.
- ד. לנקוט בכל צעד משפטי, כפי שימצא המשרד לנכון.

11. שונות

- א. המשרד רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מאת הספק, לרבות סכום המגיע בגין נזיקין, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת, מכל סכום המגיע לספק מהמשרד, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת.
- ב. בחתימתו על הסכם זה מצהיר הספק כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי לבצע את השירות נשוא המכרז, כולו או חלקו, בין בעצמו ובין על ידי מי מטעמו לרבות קבלן משנה מטעמו או כל גורם אחר שמעניק שירות למשרד מכוח התחייבויותיו של הספק כקבוע בהסכם זה.
- ג. בחתימתו על הסכם זה מצהיר הספק, כי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. הספק מתחייב שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד אינטרסים. במקרה בו מתעורר אצל הספק חשש לקיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יפנה הספק ללא דיחוי לקבלת הוראות מהמשרד ויפעל לפיהן. פניית הספק כמו גם הוראות המשרד תעשנה בכתב. הוראות אלה חלות גם ביחס לקבלן משנה המועסק על ידי הספק ככל שמועסק.
- ד. בחתימתו על הסכם זה מתחייב הספק על שמירת סודיות. העברת מידע לצד ג' לצורך הענקת השירותים למשרד בהתאם להסכם זה, ו/או לכל מטרה אחרת מותנית בקבלת אישור מראש ובכתב של המשרד. סעיף זה הוא סעיף מהותי והפרתו מהווה הפרה יסודית בהתאם לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.
- ה. בחתימתו על הסכם זה מאשר הספק, כי ידוע לו שפרטים מהחוזה ומאופן מימושו יפורסמו באתר חופש המידע הממשלתי, בהתאם לנוהל פרסום התקשרויות, ובמקרים הרלוונטיים, גם לפי החלטת ממשלה בנושא "פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים", מס' 1116.
- ו. כל סכסוך משפטי בין הספק לבין המשרד, יתברר בבית המשפט המוסמך בירושלים.



- ז. כל הודעה ושינוי בהסכם זה יהיו בכתב. אי שימוש בזכות לפי הסכם זה לא יראוהו כוויתור על זכות כאמור, אלא אם יעשה במפורש ובכתב.
- ח. כל ויתור ו/או הקלה ו/או מתן ארכה שניתנו על ידי המשרד במהלך ההתקשרות לא יראו בהם משום תקדים ו/או דבר מחייב אלא רק לאותם המקרים בהם ניתנו, אם ניתנו.
- ט. כתובות הצדדים להסכם זה הן:
- המשרד: הנהלת בתי המשפט, רח' כנפי נשרים 22, ירושלים.
- הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום במקום ובתאריך הנקובים בראש חוזה זה.

המזמינה:

_____ חשב/ת הנהלת בתי המשפט או סגנה/ו

_____ סגן מנהל בתי המשפט לענייני מינהל

הספק:



נספח ט' – התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים

לכבוד:

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למכרז _____ מספר _____ (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק על פי ההסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

6. אני מתחייב להודיע למזמינה על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____



נספח י' – נוסח כתב ערבות

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

הנדון: כתב ערבות עם הצמדה

לכבוד:

ממשלת ישראל

באמצעות משרד _____

ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____
(במילים _____), שיוצמד למדד _____ מתאריך _____,
אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב"), בקשר עם מכרז / הזמנה / חוזה
_____.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר
רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא,
שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.
ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____.

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך



נספח י"א – תצהיר בדבר עסק בשליטת אישה

אם לאחר שקלול תוצאות המכרז, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

מציע העונה על הדרישות לעניין עידוד נשים בעסקים יצרף להצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

אני גב', מספר זהות _____, שם התאגיד _____,
_____, / ע"מ _____, מצהירה בזאת כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם
לסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

שם מלא _____ חתימה _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר בזאת כי העסק הוא בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות
(רישוי), התשמ"א-1981 המחזיקה בשליטה בחברת _____, / ע"מ _____ הינה
גב' _____ מספר זהות _____.

שם מלא _____ חתימה _____ חותמת _____
כתובת _____ טלפון _____

אני גב', מספר זהות _____, שם התאגיד _____,
_____, / ע"מ _____, מצהירה בזאת כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם
לסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

שם מלא _____ חתימה _____



נספח י"ב – אישור קיום ביטוחים אחיד

על המציע לצרף את אישור קיום הביטוחים שברשותו.

נספח י"ג – בוטל



נספח יד' - הצהרת יכולת אספקת שירותים עבור חלק ג'

להלן הקווים הקיימים המותקנים בהנהלת בתי המשפט והצהרת הספק:
בכל אתר המסומן בעמודת "תיעדוף קצב" באות V, נדרש ביצוע בפועל בקצב גבוה מהקיים אצל המזמינה.

הערות	טכנולוגיה/ תשתית	יכולת אספקת קצב מקסימלי	תיעדוף קצב	מהירות קו קיימת	כתובת אתר לקוח
				40	אילת, יותם 3, בקרה
			V	40	אשקלון, שדרות בן גוריון 19,
			V	100	באר שבע, התקווה 5 היכל באר שבע
				100	בת ים, אהוד קינמון 47
				40	הרצליה בן גוריון 31, חדר מחשוב
				100	חדרה, יצחק פרנקל 0004
			V	100	חולון, הרוקמים 26 עזריאלי.
				40	טבריה, החשמונאים 3 - סיוע משפטי
			V	100	ירושלים אגודת הספורט 2, וועדת מירון 1
				100	ירושלים אגודת הספורט 2, וועדת מירון 2
				40	ירושלים, בית הדפוס 12 (בית השנהב)
				100	ירושלים, בית הדפוס 12,
			V	40	ירושלים, בית הדפוס 20, מעוף
				100	ירושלים, בית הדפוס 20,
			V	100	ירושלים, בית הדפוס 20, קומה 3
				40	ירושלים, בית הדפוס 20, דונה קומה 10
				40	ירושלים, בלפור 15 ירושלים בית הנשיאה מאבטחים
				40	ירושלים, חשין 6, חדר מחשוב
				40	ירושלים, צלאח א-דין 40,
				40	ירושלים, קרן היסוד 20, חדר מחשב
			V	100	ירושלים, שערי משפט 1 קב"ט מחוז ירושלים
			V	100	ירושלים, שערי משפט 1, עליון חדר אודיטוריום
			V	100	ירושלים, שערי משפט 1, מאבטחים עליון
			V	100	ירושלים, שערי משפט 1, מחשוב עליון
			V	100	ירושלים, שערי משפט 1, מכוון להכשרת שופטים -
			V	100	ירושלים, שערי משפט 1, נהגים
			V	100	ירושלים, שערי משפט 1, נשיא עליון
			V	100	ירושלים, שערי משפט 1, ספריה קומה 3
			V	100	מלון דן
			V	100	כנפי נשרים 22 ירושלים
			V	100	כנפי נשרים 22 ירושלים הנהלה קומה 1
			V	100	כנפי נשרים 22 ירושלים לשכת מנהל ירושלים
			V	100	כנפי נשרים 22 ירושלים, הנהלת בתי המשפט קומה 2
				100	לוד, שדרות הציונות 3
			V	100	אשדוד, מורדי הגיטאות 1, רובע ב',



			V	100	נוף הגליל(נצרת) ככר קרית יצחק רבין, מחשוב
				40	נוף הגליל(נצרת) ככר קרית יצחק רבין, סיוע משפטי
				40	נוף הגליל(נצרת) ככר קרית יצחק רבין, תחזוקה
			V	100	מכבים אגף נוף קדומים ביטחון מכבים
				40	נתניה, הרצל 57, בקרת מיזוג אוויר
				100	חיפה, פלי"ם 12,
				100	חיפה, פלי"ם 12, מאבטחים היכל חיפה
			V	100	חיפה, פלי"ם 12, הקלטות -
				40	פתח תקוה, באזל 1א' פינת שמשון, יחידת סיוע
				100	פתח תקווה, משה הס 20 מוקד נט המשפט
				40	פתח תקווה, באזל 1א' פינת שמשון, מחשוב
			V	100	ראשון לציון, ישראל גלילי 5 היכל ראשון
				100	רמלה, שדרות ויצמן 3
			V	100	רעננה, דפנה 9, קמ אתר ספק תוכנה
			V	100	תל אביב, דבורה הנביאה, קריית עתידים בניין 4
				100	תל אביב, ויצמן 1 ביטחון בקרה תל אביב
			V	40	תל אביב, ויצמן 1 חדר ישיבות בלשכת הנשיא מחוזי
			V	100	תל אביב, ויצמן 1 לשכת מנהל היכל תל אביב
			V	100	תל אביב, ויצמן 1 מחשוב תל אביב
				40	תל אביב, ויצמן 1 עמ"ק ת"א עמדות עיון
				40	תל אביב, ויצמן 1 ת"א עמדת כרטוס טוב
				100	תל אביב, שוקן 25

המציע מצהיר כי באפשרותו לספק את השירותים בהתאם למהירויות, הקצבים והטכנולוגיות כמפורט בהצעתו
בנספח זה ולאחר שבדק ואישר יכולות אלו ומתחייב לספק את השרות בהתאם.

חתימה